

Piano della Qualità della  
Prestazione Organizzativa (PQPO)  
2024/2026

Relazione conclusiva 2024  
(Art. 3 ter , LR n. 28/2008)

# Sommario

Premessa.....3  
I RISULTATI CONSEGUITI RISPETTO AGLI OBIETTIVI ASSEGNATI.....3

## Premessa

Secondo quanto previsto all'Art. 3 *ter*, LR n. 28/2008, la presente relazione evidenzia, a conclusione del ciclo di programmazione, misurazione e valutazione, i risultati organizzativi raggiunti nell'anno 2024, rispetto ai singoli obiettivi programmati, con rilevazione degli eventuali scostamenti.

Per il 2024 le attività strategiche realizzate sono state misurate, ai fini della valutazione della performance aziendale, nei seguenti tre obiettivi strategici programmati:

1. Correttezza e celerità delle attività svolte per le funzioni di Organismo Intermedio del POR FESR 14/20, del PR FESR 2021/2027 e per la gestione di fondi extra FONDI SIE;
2. Semplificazione Amministrativa: informatizzazione dei procedimenti;
3. Gestione efficace ed efficiente: equilibrio gestionale della Società e trasparenza amministrativa.

Nel seguito del documento, si riporta l'analisi dei risultati raggiunti rispetto ai tre obiettivi strategici programmati.

## I RISULTATI CONSEGUITI RISPETTO AGLI OBIETTIVI ASSEGNATI

Il conseguimento degli obiettivi strategici ha coinvolto l'intera struttura di Sviluppo Toscana in quanto gli stessi si caratterizzano per un impatto fortemente trasversale sulla "macchina burocratica". Ciò non toglie, ovviamente, che certi obiettivi siano da attribuirsi più marcatamente alla competenza di alcune unità organizzative piuttosto che a quella di altre, ma i medesimi, proprio in relazione al loro carattere strategico, sono stati conseguiti con il contributo dell'intera struttura societaria.

Il monitoraggio circa lo stato di avanzamento degli obiettivi strategici individuati, in aderenza con quanto riportato entro il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa, è finalizzato alla misurazione del contributo (risultato e modalità di raggiungimento dello stesso risultato) che una struttura/unità organizzativa/area di responsabilità ha apportato, attraverso la propria azione, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita.

Dall'analisi consuntiva delle attività attuate nell'anno 2024, in termini di operatività, l'esercizio 2024 è stato caratterizzato dalla gestione dei nuovi bandi a valere sul ciclo di programmazione 2021-2027 (attraverso il supporto agli uffici regionali preposti all'attuazione del Programma), nell'ambito del ruolo assegnato alla Società di Organismo Intermedio.

La Società è stata altresì impegnata (e lo sarà per tutto l'esercizio 2025) nella gestione delle attività di chiusura della programmazione 2014-2020, contribuendo anche nel 2024 al conseguimento degli obiettivi di certificazione della spesa.

Nell'ambito della gestione di altre misure agevolative (sovvenzioni e contributi), è proseguita la gestione di Bandi a valere sul PNRR e risorse regionali e statali.

E' inoltre proseguita la piena implementazione delle procedure volte alla riduzione dei tempi di erogazione e di assistenza in favore dei beneficiari degli Avvisi pubblici gestiti da Sviluppo Toscana. La strategia – anche grazie allo sviluppo evolutivo delle piattaforme in uso per la gestione dei bandi, in particolare il Sistema SFT – ha permesso di garantire una sempre maggiore trasparenza e celerità della gestione delle risorse, continuando a migliorare la capacità di supportare le politiche regionali sia nella fase di progettazione e di esecuzione degli Avvisi, sia come interfaccia e aiuto alle aziende e ai cittadini, destinatari finali delle misure.

In generale, quindi, l'attività di gestione delle agevolazioni, svolta da Sviluppo Toscana con ruoli di Assistenza Tecnica e/o di Organismo Intermedio, a valere su fondi strutturali europei, su fondi regionali e su fondi nazionali nel corso del 2024 ha manifestato i seguenti risultati:

- è proseguita l'attività di gestione del **POR FESR 2014/2020** che ha generato **erogazioni** nel corso del 2024 di **€ 47.049.019,81**.
- è proseguita la gestione del **PR 2021/2027**, concretizzatosi nel supporto offerto ai Responsabili di Azione delle misure del Programma per definire il contenuto dei nuovi bandi, gestire in nuovi bandi, erogare i primi contributi e completare lo sviluppo del Sistema Informativo per la gestione del Programma;
- sono state effettuate le prime erogazioni a valere sul **PR 2021/2027** per **€ 2.839.522,29**.

Nel corso del 2024 **gli Avvisi gestiti relativi al PR FESR Toscana 2021-2027 sono stati 36:**

<b>Bando</b>	<b>Azione</b>	<b>Tipologia</b>
Prevenzione sismica	2.4.1	Bando Infrastrutture
RS 1 2023	1.1.4	Bando Aiuti
RS 2 2023	1.1.4	Bando Aiuti
Costa	2.4.3	Bando Infrastrutture
Servizi Digitali per la PA	1.2.1	Bando Infrastrutture
Energia edifici pubblici	2.1.1	Bando Infrastrutture
Energia RSA pubblici	2.1.2	Bando Infrastrutture
Infrastrutture verdi	2.4.3.3	Bando Infrastrutture
Natura e Biodiversità	2.7.2	Bando Infrastrutture
FER edifici pubblici	2.2.1	Bando Infrastrutture
FER RSA	2.2.2	Bando Infrastrutture
Bando Formazione	1.1.1	Bando Infrastrutture
Prevenzione sismica - Aree interne	2.4.1.1	Bando Infrastrutture
Protezione Frane - Aree interne	2.4.3.4	Bando Infrastrutture
Natura e Biodiversità - Aree interne	2.7.2	Bando Infrastrutture
Energia edifici pubblici - Aree interne	2.1.1	Bando Infrastrutture
FER edifici pubblici - Aree interne	2.2.1	Bando Infrastrutture
Patrimonio culturale - Aree interne	5.2.1.1	Bando Infrastrutture
Sistemi insediativi - Aree interne	5.2.1.2	Bando Infrastrutture
Micro-infrastrutturazione - Aree interne	5.2.1.3	Bando Infrastrutture
RSI Attrazione investimenti	1.1.2	Bando Aiuti
Progetti integrati – strategia	5.1.1	Bando Infrastrutture
Progetti integrati – azione 5.1.1	5.1.1	
Progetti integrati – azione 2.1.1.2	2.1.1.2	

Progetti integrati – azione 2.7.1.2	2.7.1.2	
Energia processi produttivi	2.1.3	Bando Aiuti
FER imprese	2.2.3	Bando Aiuti
FER RSA imprese	2.2.2	Bando Aiuti
Energia imprese – Azione 2.1.3	2.1.3	Bando Aiuti
Energia RSA imprese – Azione 2.1.2	2.1.2	Bando Aiuti
Investimenti produttivi (Micro)	1.3.2	Bando Aiuti
Start-up Innovative	1.1.5	Bando Aiuti
Produzioni cinematografiche 2024	1.3.5	Bando Infrastrutture
Borghi digitali	1.1.3	Bando Aiuti
Centri Commerciali Naturali digitali	1.1.3	Bando Aiuti
Cooperative di Comunità digitali	1.1.3	Bando Aiuti

- è proseguita la gestione, nel ruolo di “supporto alle direzioni generali di Regione Toscana”, delle attività afferenti l’attuazione di progetti finanziari nell’ambito del PNRR;
- è proseguita l’attività di gestione di specifici **Bandi finanziati con risorse regionali nazionali** (FSC e Fondi per Calamità Naturali), sia rivolti a soggetti pubblici, a sostegno di investimenti pubblici, sia rivolti ad imprese, che ha generato l’erogazione nel corso del 2024 di **€ 40.116.692,19**.

Nel complesso il numero complessivo di pratiche gestite nelle due diverse macrofasi (ammissibilità e controllo di primo livello, sono così riepilogati:

- totale pratiche gestite in **ammssibilità/varianti: n.3912**;
- totale pratiche gestite nella fase di **controllo di primo livello/erogazione: n.3750** (inclusi controlli in loco, ex post, campionamento revisori, subentri per fusioni post-saldo ecc.).

Nel corso del 2024 sono state messe in atto specifiche azioni di innovazione e supporto alle imprese nella gestione dei processi di ricerca e sviluppo, trasferimento tecnologico, grazie alla prosecuzione dell’attività di gestione del **Centro di Competenza 5G c/o lo spazio attivo P.AIR di Prato**.

In particolare, durante il primo semestre del corrente anno Sviluppo Toscana si è occupata di gestire in collaborazione con la Fondazione Ugo Bordoni (FUB) la realizzazione delle seguenti attività:

- coordinamento delle fasi di progettazione scientifica e tecnologica del Centro di competenze;
- conduzione delle attività del Centro di competenze.

Inoltre, Sviluppo Toscana è stata coinvolta nell’organizzazione dei seguenti eventi, dietro il coordinamento degli Uffici della Direzione Attività produttive:

- CYBERDAYS 2024 che si è tenuto c/o il locali del P.AIR di Prato nei giorni 21 e 22 marzo;
- Seminario sul processo di digitalizzazione del distretto manifatturiero pratese, 10/09/2024;
- Seminario su Internet of Things a cura del Dipartimento di Ingegneria dell’Università di Pisa,

24/09/2024;

- Percorso di divulgazione sui temi della regolazione delle tecnologie (protezione dati, IA, Industria 5.0 ecc.), 2/10, 9/10, 25/10, 30/10 e 8/11;
- Seminario "Cybersicurezza e innovazione tecnologica nelle PMI", 11/12/2024.

È proseguita la gestione del progetto “**PRISMA - PRato Industrial SMart Accelerator**”.

In tema di incubazione e accelerazione d'impresa, Nel corso del 2024 sono state completate tutte le attività progettuali afferenti alla prima edizione del progetto.

Durante il periodo gennaio-aprile 2024 si sono svolte le attività del programma di pre-accelerazione **IKIGAI Toscana** con i team delle 10 iniziative imprenditoriali selezionate a dicembre 2023, di cui i 6 team già costituiti come società di capitali (Srl startup innovativa o Srls), 1 team costituito come ditta individuale e 3 team non ancora costituiti in alcuna forma (tutti e tre si sono poi costituiti in Srl al termine del programma). Tutte le attività si sono svolte in presenza presso gli spazi del PAIR (Prato Area Innovazione e Ricerca) di Prato, in via Galcianese 34, e tramite l'attività online.

In sintesi, il programma IKIGAI Toscana ha conseguito i seguenti risultati:

- Team e startup coinvolte: 10
- Nuove startup generate dal programma: 3 (Notify, Winning Eleven Data, Cowworking)
- Workshop/Community event svolti: 11
- Mentor e relatori coinvolti: 31

Avvio edizione 2024/2025 del progetto IKIGAI TOSCANA

Sulla base del Protocollo d'intesa del 12/6/2023 tra Regione Toscana e Fondazione MPS che individua tra l'altro Sviluppo Toscana quale soggetto attuatore dell'iniziativa e nel rispetto degli indirizzi impartiti dalla Giunta Regionale con DGR n-1300/2024 con al quale sono stati aggiornati gli elementi essenziali della procedura di selezione di team (persone fisiche, imprese neo-costituite) da ammettere al Progetto pilota IKIGAI Toscana, abbiamo predisposto il nuovo avviso di selezione per le annualità 2024 e 2025 in coerenza con i suddetti elementi essenziali.

L'avviso pubblico, articolato in due distinte edizioni del programma di pre-accelerazione ai quali i Destinatari potranno candidarsi e con una dotazione finanziaria connessa alle sovvenzioni da erogare in favore dei soggetti beneficiari pari ad € 180.000,00 di cui € 90.000,00 a carico di Sviluppo Toscana ed € 90.000,00 a carico della Fondazione Monte dei Paschi di Siena, è stato pubblicato in data 16/12/2024.

Nel corso del 2024 è stato avviato il progetto **PATRIMONIA ACT** a valere sul PO Marittimo Italia Francia 2021/2027 nel quale Sviluppo Toscana ha svolto una serie di attività affidate dalla Regione Toscana, partner del progetto.

Nell'ambito delle attività di **gestione di strumenti finanziari**, in precedenza di competenza di Fidi Toscana spa, nel corso del 2024 sono proseguite le seguenti attività:

- la gestione dei seguenti 4 “Fondi Rotativi”, a valere sul POR 2014/2020: SUB AZIONE 1.4.1 a) “Sostegno alla creazione e al consolidamento di start-up innovative”; SUB AZIONE 3.1.1.a1) “Aiuti per investimenti produttivi per progetti strategici (territoriali, settoriali, di filiera)”; SUB AZIONE 3.1.1.a2) “Aiuti per investimenti produttivi in forma di micro credito”; AZIONE 3.5.1. “Aiuti alla creazione di imprese (MPMI manifatturiero, commercio, turismo, cultura, terziario)”.
- la gestione, per conto della Regione Toscana delle operazioni già in essere precedente in carico a Fidi Toscana spa sui seguenti “fondi di garanzia”: Sezione 1 “Sostegno agli investimenti delle pmi dei settori industria, artigianato, cooperazione e altri settori” POR CReO FESR Toscana 2007-2013 Linea 1 4 b 1) - D.D. 3270/2014 e ss.mm.ii.; Sezione 2 “Sostegno alla liquidità delle pmi dei settori industria, artigianato, cooperazione e altri settori” – D.D. 3091/2014 e ss.mm.ii.; Sezione 2 “Sostegno alla liquidità della PMI” rivolto alle imprese colpite da calamità naturali (DGRT 957/2015) – D.D. 6102/2015 e ss.mm.ii.; Sezione 3 “Sostegno all'imprenditoria giovanile, femminile e dei lavoratori già destinatari di ammortizzatori sociali” L.R. 21/2008 e ss.mm.e ii. – D.D. 2997/2014 e ss.mm.ii.; Sezione 4: “Sostegno agli investimenti dei settori turismo e commercio” POR CReO FESR Toscana 2007-2013 Linea 1 4 b 3) – D.D. 6454/2014 e ss.mm.ii.; Sezione 4 “Sostegno alla liquidità delle pmi dei settori turismo e commercio” – D.D. 1578/2015; Sostegno alla liquidità delle PMI rivolto alle imprese colpite da calamità naturali (DGRT

954/2015) – D.D. 6102/2015 e ss.mm.ii; Fondo Regionale di Garanzia – D.D. 2148/2019 e ss.mm.ii.; Garanzie per la liquidità alle imprese agricole colpite dall'evento calamitoso del 27 e 28 luglio 2019 – D.D. 15172/2019; Fondo di garanzia per investimenti in energie rinnovabili di cui all'articolo 103 della L.R. 27 dicembre 2011, n. 66 – D.D. 2967/2014; Fondo speciale rischi per la prestazione di garanzia per lavoratori non in possesso di contratto a tempo indeterminato – D.D. 2202/2014; Garanzie e contributi in conto interessi a favore delle Professioni – D.D. 5113/2015 e ss.mm.ii; Fondo anticipi CISG ed anticipi stipendi – D.D. 5381/2016 e ss.mm.ii.

L'attività in carico a Sviluppo Toscana riguarda:

- Istruttoria delle richieste di variazione (assetto proprietario del beneficiario, durata, garanzie rilasciate, banca finanziatrice ecc.) relative alle operazioni in essere;
- Istruttoria delle richieste di escussione della garanzia e per il recupero dei crediti;
- la gestione delle revoche dell'agevolazione;
- l'attività di monitoraggio e rendicontazione nei confronti della Regione Toscana.

Nel corso del 2024 l'attività realizzata ha riguardato il supporto e l'assistenza informativa alle imprese nell'accesso alle opportunità di finanziamento di iniziative di investimento private nel territorio regionale, nell'ambito dell'attività di supporto a Regione Toscana per il progetto **UNLOCK TOSCANA**.

In particolare Sviluppo Toscana ha supportato gli Uffici Regionali nell'attività di orientamento di una iniziativa di investimento verso la strutturazione ed il reperimento di fonti di finanziamento sotto forma di incentivi (o agevolate).

Rimanendo in questo ambito di attività, Sviluppo Toscana SpA ha elaborato un documento di valutazione economico-finanziaria del Progetto Industriale per la Fabbrica Socialmente Integrata di **GFF SOC. COOP. SPA (ex GKN)**.

Il documento è stato elaborato sulla base delle informazioni fornite da GFF SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI (d'ora in poi anche "Società" o "GFF") e che emergono principalmente dal documento denominato "Business Plan 24.11-1.docx" trasmesso dalla Regione Toscana.

Il documento di valutazione è stato integrato con un'appendice che individua gli incentivi pubblici applicabili al progetto di investimento.

Si tratta di un progetto di investimento che prevede la realizzazione di un progetto denominato **MEGA (Multidisciplinary Environmental Growth Accelerator)**, un'iniziativa rivoluzionaria nel settore dell'agricoltura mondiale. Mega è l'anello mancante, dalla ricerca alla tavola, nella complessa supply chain manca da sempre un soggetto specifico in grado di misurare, simulare, analizzare, rendere fruibile e sviluppare soluzioni che consentiranno all'agricoltura di combattere le sfide del futuro.

Nell'ambito di questa attività Sviluppo Toscana SpA, dopo aver analizzato e valutato il business plan dell'iniziativa, ha individuato gli strumenti (bandi) e la giusta agevolazione in funzione del tipo di attività, delle risorse necessarie e altri requisiti/limiti agevolativi, proponendoli all'investitore.

In forza di quanto disposto dal DGR n. 697 del 17/06/2024 ("Rimodulazione delle concessioni geotermiche in scadenza – decisione in merito alla facoltà di ricorrere alla richiesta ed alla valutazione di un piano pluriennale di investimenti proposto dalla Società concessionaria uscente"), Sviluppo Toscana ha prestato la propria attività a supporto della struttura regionale nella valutazione della sostenibilità economico-finanziaria del piano pluriennale degli investimenti di **ENEL GREEN POWER ITALIA SRL**, sia partecipando a un gruppo di lavoro coordinato dal Presidente della Regione Toscana, sia fornendo un documento di analisi del Piano degli Investimenti proposto.

Secondo quanto stabilito dagli "Indirizzi per la gestione 2024 della Società Sviluppo Toscana Spa" approvati con D.G.R. n. 1279/2022 e, in particolare, dagli "Indirizzi per la valorizzazione del patrimonio immobiliare della società", è proseguita l'attività di valorizzazione del patrimonio immobiliare della società.

In coerenza con tali indirizzi e in risposta alle necessità evidenziate dalla Regione Toscana, al fine di perseguire la strategia di **valorizzazione del patrimonio immobiliare della Società** sono state messe in atto le seguenti azioni:

- lavori di manutenzione ordinaria del complesso immobiliare sito in Prato – PAIR per la relativa piena messa in funzione;

- per il COMPENDIO IMMOBILIARE DI MASSA, nel corso del 2024 è stata avviata una trattativa informale con la Società GAIA S.p.A., Gestore Idrico Toscana, interessato all'acquisto dell'intero compendio per insediare la loro attività;
- per il COMPENDIO IMMOBILIARE DI VENTURINA TERME, con l'Azienda USL Toscana Nord-Ovest, è stato sottoscritto un nuovo contratto di comodato d'uso gratuito della durata di 20 anni rinnovabili per un'ulteriore porzione degli spazi del complesso immobiliare di Venturina Terme per complessivi 300 mq. circa, attigui alla porzione di immobile già concessa in comodato gratuito alla Azienda USL, per allestire uno specifico progetto che prevede la realizzazione di un centro servizi, finanziato con risorse PNRR, per il contrasto alla povertà, da integrarsi con altri servizi sociali, con particolare riferimento ai servizi sanitari (dipendenze; post acute; salute mentale; altri servizi specialistici).

In merito all'**acquisizione di SICI SGR** mediante apposita operazione di aumento del capitale di Sviluppo Toscana, nel rispetto di quanto previsto dalla L.R. N.1/2023, con DGR 1369 del 18/11/2024 sono stati aggiornati gli indirizzi impartiti a Sviluppo Toscana per l'acquisizione ex art. 27 della L.R. 25/2023 dell'intero capitale della società Sviluppo Imprese Centro Italia (SICI) Sgr Spa".

In attuazione dell'art. 27 della L.R. n. 25 del 3 luglio 2023, la Giunta ha quindi deliberato i seguenti aggiornamenti degli indirizzi nei confronti di Sviluppo Toscana:

- a) acquisire le risultanze finali del percorso intrapreso dal CdA di SICI Sgr di uscita del socio Gepafin mediante acquisto di azioni proprie da effettuarsi sulla base di una stima di valore del capitale economico di SICI Sgr richiesta, congiuntamente da SICI Sgr e Gepafin Spa, attraverso la nomina di un esperto da parte del Presidente dell'Ordine dei Notai, tenuto conto che siffatta designazione di esperto costituisce percorso di terzietà allineato a quello del Tribunale Ordinario, in quanto che i notai sono Pubblici Ufficiali ex art. 1 L. 89/1913;
- b) effettuare la proposta di acquisto delle residue partecipazioni necessarie all'acquisizione del 100% di SICI Sgr tenendo conto delle risultanze del suddetto percorso e delle seguenti condizioni:
  - la suddetta perizia è sottoposta a valutazione di congruità da parte di Sviluppo Toscana, con conseguente successivo aggiornamento del Piano Industriale;
  - il valore di acquisto delle azioni deve essere inferiore o pari a quello calcolato sulla base delle determinazioni dalla perizia di stima di cui al punto a);
  - l'acquisto deve avvenire esclusivamente per la totalità delle azioni non già patrimonio di SICI Sgr;
  - l'importo massimo da destinare all'acquisto deve essere confermato in 6,7 ml. di euro ex art. 27 della L.R. 25/2023;
- c) ai fini della necessaria autorizzazione all'acquisto da parte della Giunta Regionale, non oltre il 30 giugno 2025 Sviluppo Toscana comunica formalmente a Regione Toscana l'esito della proposta di acquisto che avrà rivolto a tutti i soci, con relativa determinazione dell'importo scaturito come necessario per l'acquisto dell'intero pacchetto azionario;

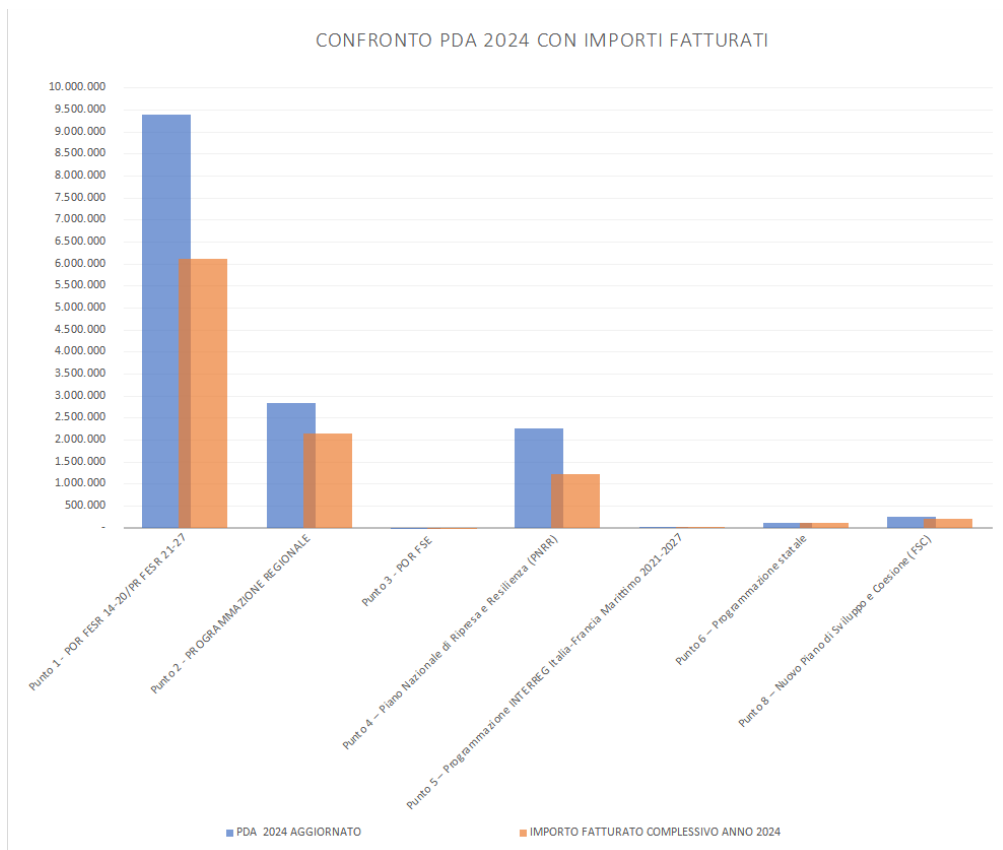
Per quanto riguarda gli indirizzi sul sistema informativo si conferma che tutte le applicazioni di software implementati su qualsiasi piattaforma tecnologica in nome e per conto di Regione Toscana sono state validate nelle specifiche componenti di interoperabilità applicativa e funzionale dal Settore regionale competente per le materie della tecnologia e della Società dell'informazione.

Rispetto alle **attività affidate dalla Regione Toscana e rientranti nel Piano Attività 2024**, il valore delle attività effettivamente realizzate al 31/12/2024 in favore del socio unico è stato pari a **€ 9.803.030**, IVA compresa, in **riduzione di € 5.064.178** rispetto alla dotazione finanziaria complessiva di € 14.867.208, comprensivo di IVA di cui alla versione del Piano approvato con DGR n. 1585 del 23/12/2024.

Sulla base dei dati consuntivi, si rileva un valore annuale dei ricavi di vendita 2024 (inclusa la componente fiscale per un più immediato raffronto con il valore previsionale del piano di attività) che si discosta per circa € 5.064.178 dal valore atteso (**-34,06%**), scostamento che per circa l'11% è spiegato all'interno dell'ambito di operatività in qualità di Organismo Intermedio (Punto 1 POR FESR e PR FESR del Piano); un ulteriore 15,69% dello scostamento afferisce, invece, PNRR (punto 4), facendo sì, comprensibilmente, che i due ambiti principali di operatività sopra richiamati spieghino circa il 27% dello scostamento complessivo dei ricavi annuali dalle previsioni di Piano 2024.

PUNTI PDA 2024	NR. COMMESSA	APPROVAZIONE PDA 2024 (2024/2026) DELIBERA 1412 25.11.2024	AGGIORNAMENTO PDA 2024 (2024/2026) DELIBERA 1585 23.12.2024	IMPORTO FATTURATO COMPLESSIVO ANNO 2024	% COMPLETAMENTO	MINOR IMPORTO FATTURATO	% MINOR IMPORTO FATTURATO
Punto 1 - POR FESR 14-20/PR FESR 21-27	72	9.386.133	9.386.133	6.108.193	65,08%	- 3.277.940	-34,92%
Punto 2 - PROGRAMMAZIONE REGIONALE	50	2.879.118	2.831.924	2.141.482	75,62%	- 690.442	-24,38%
Punto 3 - POR FSE	1	2.105	2.105	2.105	100,00%	-	-
Punto 4 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	15	2.211.624	2.265.514	1.221.697	53,93%	- 1.043.816	-46,07%
Punto 5 - Programmazione INTERREG Italia-Francia Marittimo 2021-2027	1	-	9.505	9.505	100,00%	-	-
Punto 6 - Programmazione statale	2	118.272	118.272	106.616	90,14%	- 11.656	-9,86%
Punto 8 - Nuovo Piano di Sviluppo e Coesione (FSC)	8	186.871	253.755	213.431	84,11%	- 40.324	-15,89%
<b>TOTALE</b>	<b>149</b>	<b>14.784.123</b>	<b>14.867.208</b>	<b>9.803.030</b>	<b>65,94%</b>	<b>- 5.064.178</b>	<b>-34,06%</b>

PUNTI PDA 2024	PDA 2024 AGGIORNATO	IMPORTO FATTURATO COMPLESSIVO ANNO 2024
Punto 1 - POR FESR 14-20/PR FESR 21-27	9.386.133	6.108.193
Punto 2 - PROGRAMMAZIONE REGIONALE	2.831.924	2.141.482
Punto 3 - POR FSE	2.105	2.105
Punto 4 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	2.265.514	1.221.697
Punto 5 - Programmazione INTERREG Italia-Francia Marittimo 2021-2027	9.505	9.505
Punto 6 - Programmazione statale	118.272	106.616
Punto 8 - Nuovo Piano di Sviluppo e Coesione (FSC)	253.755	213.431
<b>TOTALE</b>	<b>14.867.208</b>	<b>9.803.030</b>



Il piano attività 2024, nell'ultima versione aggiornata approvata dalla Giunta regionale con propria DGR n. 1585 del 23/12/2024, è articolato in **149 commesse complessive**, distribuite in otto macrotipologie di attività e sostanzialmente afferenti a quattro ambiti:

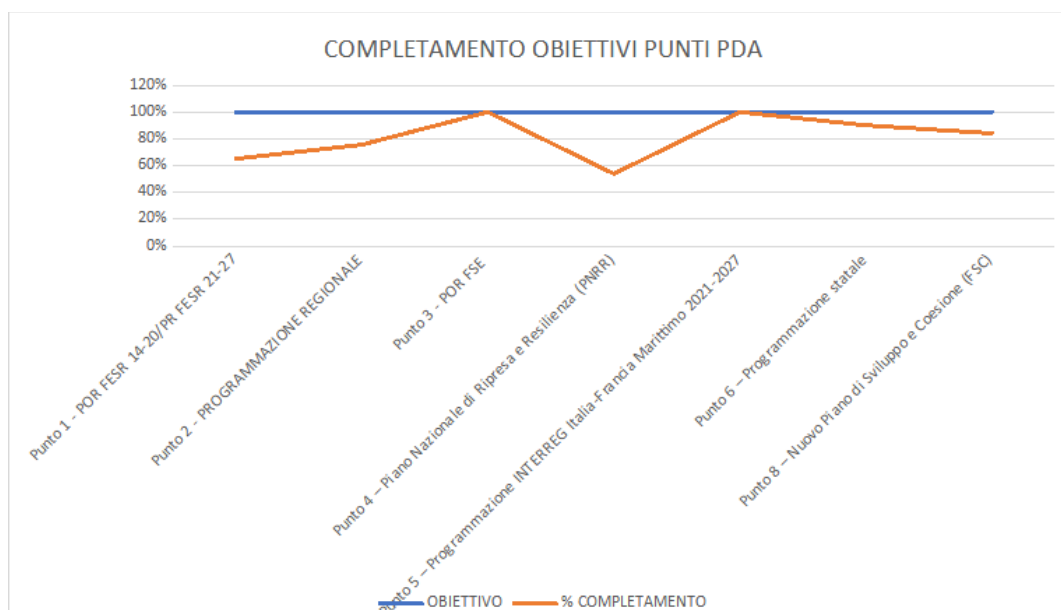
PUNTI PDA 2024	NR. COMMESSA
Punto 1 - POR FESR 14-20/PR FESR 21-27	72
Punto 2 - PROGRAMMAZIONE REGIONALE	50
Punto 3 - POR FSE	1
Punto 4 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	15
Punto 5 - Programmazione INTERREG Italia-Francia Marittimo 2021-2027	1
Punto 6 - Programmazione statale	2
Punto 8 - Nuovo Piano di Sviluppo e Coesione (FSC)	8
<b>TOTALE</b>	<b>149</b>

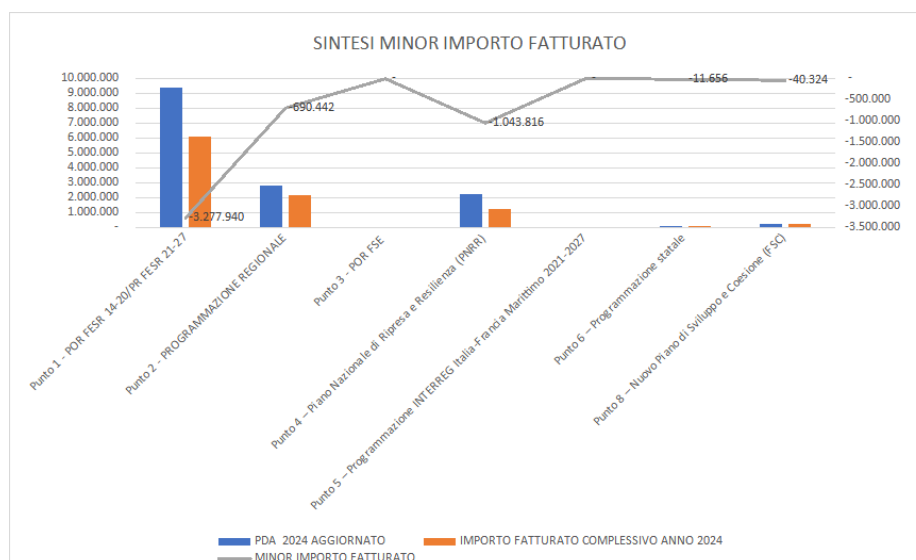
Il **completamento delle attività previste per il 2024**, nel complesso al 31/12/2024, è pari al **66%**:

Il punto del PDA 2024 che ha mostrato la **più bassa performance**, è quello relativo al **PNRR**, circa il **46%** in meno rispetto all'obiettivo iniziale.

	PDA 2024 AGGIORNATO	IMPORTO FATTURATO COMPLESSIVO ANNO 2024	MINOR IMPORTO FATTURATO
Punto 1 - POR FESR 14-20/PR FESR 21-27	9.386.133	6.108.193	3.277.940
Punto 2 - PROGRAMMAZIONE REGIONALE	2.831.924	2.141.482	690.442
Punto 3 - POR FSE	2.105	2.105	-
Punto 4 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	2.265.514	1.221.697	1.043.816
Punto 5 - Programmazione INTERREG Italia-Francia Marittimo 2021-2027	9.505	9.505	-
Punto 6 - Programmazione statale	118.272	106.616	11.656
Punto 8 - Nuovo Piano di Sviluppo e Coesione (FSC)	253.755	213.431	40.324
<b>TOTALE</b>	<b>14.867.208</b>	<b>9.803.030</b>	<b>5.064.178</b>

PUNTI PDA 2024	OBIETTIVO	% COMPLETAMENTO
Punto 1 - POR FESR 14-20/PR FESR 21-27	100%	65%
Punto 2 - PROGRAMMAZIONE REGIONALE	100%	76%
Punto 3 - POR FSE	100%	100%
Punto 4 - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)	100%	54%
Punto 5 - Programmazione INTERREG Italia-Francia Marittimo 2021-2027	100%	100%
Punto 6 - Programmazione statale	100%	90%
Punto 8 - Nuovo Piano di Sviluppo e Coesione (FSC)	100%	84%
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>66%</b>





È di immediata evidenza che il **34,92%** per un valore, IVA inclusa, di circa **3,2 milioni di euro** dei **minori ricavi a consuntivo** è legato a **mancata fatturazione di attività nell'ambito della nuova programmazione FESR 2021-2027** (e del POR 2014-2020 per una parte residuale).

Questo fenomeno trova sicuramente spiegazione, per il secondo anno consecutivo, nel rallentamento generalizzato che, nel corso del 2024, ha interessato le attività volte all'approvazione dei dispositivi di attuazione del PR (Bandi e Avvisi) rispetto alle previsioni formulate ad inizio anno. Tali rallentamenti – che hanno riguardato la formale pubblicazione dei Bandi e degli avvisi, slittata in modo generalizzato partire dal secondo semestre del 2024.

Per quanto riguarda le attività connesse con l'attuazione del PNRR, in questo i minori ricavi consuntivati dipendono dal ritardo nell'attuazione dei progetti interessati dalle Misure che coinvolgono Sviluppo Toscana nell'attività di supporto alle Direzioni Regionali.

Nel corso del 2024 è stata confermata l'efficacia delle procedure di **semplificazione per l'accesso ai bandi POR FESR** (bandi di tipo “automatico” e non “valutativo”) in termini di impatto sui tempi di gestione delle pratiche di finanziamento, con **tempi di istruttoria per la concessione dei finanziamenti** pari mediamente a **89,3 giorni** (al lordo dei giorni di sospensione per le integrazioni) e tempi di valutazione delle varianti pari in media a **21,12 giorni**, entrambi in linea rispetto alla durata ordinaria dei procedimenti amministrativi (30/90/120 giorni).

La velocizzazione dei procedimenti istruttori, frutto di regole di accesso ai finanziamenti più snelle e standardizzabili e, in buona parte, suscettibili di automazione delle verifiche, ha consolidato la capacità degli Uffici di Sviluppo Toscana, già emersa nel corso dei due anni precedenti, di garantire tempi di risposta celeri ai soggetti beneficiari rispetto ai termini di chiusura dei bandi.

Sotto il profilo dell'attività di controllo, può essere significativo analizzare i dati di produzione essenziali (**numero dei procedimenti di controllo completati**, volume di risorse erogate ai soggetti beneficiari, **tempo medio dei procedimenti di controllo**) ripartito per macro-ambito di operatività (FESR e altri fondi) e per anno (2023 e 2024).

La tabelle seguenti forniscono una visione comparata di sintesi delle variabili sopra considerate.

	EROGAZIONI (euro) e tempo medio procedimenti di controllo (gg)	
	ANNO 2023	ANNO 2024
FONDI FESR	72.946.274,61	49.888.542,10
ALTRI FONDI	33.863.474,94	40.116.692,19
TOTALE FONDI	106.809.749,55	90.005.234,29
totale procedimenti FESR	1299	437
totale procedimenti ALTRI FONDI	1399	1572
totale procedimenti TOTALE FONDI	2698	2009
Tempi medi FESR	162	191
Tempi medi ALTRI FONDI	143	94
Tempi medi TOTALE FONDI	156	115

Come si può notare, nel corso dell'ultimo biennio nel complesso si è assistito ad un **decremento di operatività della struttura di controllo rispetto** (con un totale del volume dei **procedimenti gestiti nel 2024 pari a 2009**), con la presenza di una **flessione del volume economico delle risorse erogate** ai soggetti beneficiari (passate da **106 a 90** milioni di euro). L'andamento delle due variabili può essere spiegata da una analisi delle ripartizioni delle attività tra le varie tipologie di fondi: nel biennio considerato, infatti, seguendo fisiologicamente il ciclo di attuazione della programmazione comunitaria **2014-2020**, giunta oramai al termine, si è **ridotta l'attività sui fondi FESR** (il numero di procedimenti gestiti passa da **1299 del 2023 a 437 del 2024**, mentre è **cresciuta quella sui fondi non comunitari** (il numero di procedimenti gestiti è aumento di circa il 44%, passando da **1399 del 2023 a 1572 del 2024**), tipicamente caratterizzati da un valore unitario più basso rispetto ai procedimenti FESR.

Questa maggiore capacità produttiva in ambito extra- fondi SIE può essere anche ricondotta in parte al potenziamento della struttura di controllo conseguente alla ristrutturazione aziendale che ha caratterizzato l'intera società dal primo quadrimestre del 2023, con l'individuazione di una maggiore articolazione organizzativa degli Uffici e l'ingresso di nuove figure apicali.

Questa evidenza positiva che conferma, tutto sommato, un buon livello di produttività degli Uffici dedicati all'attività di controllo di primo livello nel tempo è confermata anche dall'efficacia dell'attività di controllo in termini di **durata media dei procedimenti**, passata nel complesso del triennio da **156 a 115 giorni**.

Scendendo nel dettaglio, per quanto riguarda i **procedimenti a FESR**, il dato è invece **peggiorativo nel biennio**: infatti si passa da **162 gg del 2023 a 197 gg del 2024**. Questo andamento può essere in parte legato alla fase del ciclo di vita del POR 14/20 (chiusura) in cui ci troviamo ad operare, caratterizzato per sua natura da procedimenti che in parte riguardano progetti "ritardatari" e per i quali sussistono mediamente maggiori difficoltà nel completamento della documentazione amministrativa necessaria per l'erogazione dei fondi.

Le due tabelle seguenti pongono a confronto un'analisi di dettaglio dei tempi dei procedimenti su base annua, ripartita tra procedure FESR e procedure afferenti ad altri fondi.

	ANNO 2023			ANNO 2024		
	Procedimenti oltre i termini	Procedimenti entro i termini	TOTALI	Procedimenti oltre i termini	Procedimenti entro i termini	TOTALI
<b>FONDI FESR</b>	<b>798</b>	<b>501</b>	<b>1299</b>	<b>308</b>	<b>129</b>	<b>437</b>
<b>%</b>	<b>61,43%</b>	<b>38,57%</b>	<b>100,00%</b>	<b>70,48%</b>	<b>29,52%</b>	<b>100,00%</b>
<b>ALTRI FONDI</b>	<b>342</b>	<b>1057</b>	<b>1399</b>	<b>180</b>	<b>1392</b>	<b>1572</b>
<b>%</b>	<b>24,45%</b>	<b>75,55%</b>	<b>100,00%</b>	<b>11,45%</b>	<b>88,55%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTALE FONDI</b>	<b>1140</b>	<b>1558</b>	<b>2698</b>	<b>488</b>	<b>1521</b>	<b>2009</b>
	<b>42,25%</b>	<b>57,75%</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,29%</b>	<b>75,71%</b>	<b>100,00%</b>

AMBITO DI VERIFICA PERFORMANCE	unità di misura	TIPOLOGIA	valore indicatore 2024 (giorni)	Media 2024 (giorni)	numero totale procedimenti	Di cui: Numero procedimenti entro i termini	% procedimenti nei termini su totale controlli	% procedimenti nei termini su totale controlli (media)
ORGANISMO INTERMEDIO: CONTROLLO I LIVELLO FONDI FESR 2014-2020	gg tra istanza ed erogazione	ORDINARI	218	197	317	61	50,41%	29,30%
		SEMPLIFICATI	126		96	60	49,59%	
ORGANISMO INTERMEDIO: CONTROLLO I LIVELLO FONDI FESR 2021-2027	gg tra istanza ed erogazione	ORDINARI	87	93	16	6	75,00%	33,33%
		SEMPLIFICATI	106		8	2	25,00%	
Attività di controllo di primo livello e pagamento dei contributi a valere su <b>fondi extra FESR</b>	gg tra istanza ed erogazione	REVISORI	191	99	63	41	2,91%	95,12%
		ORDINARI	74		1023	922	61,10%	
		COMPLESSI	162		323	266	54,73%	
Attività di controllo di primo livello relative a Missioni del <b>PNRR</b>	gg tra istanza ed erogazione	TUTTI	50	50	163	163	100,00%	100,00%
<b>Totale</b>					<b>2009</b>			

Come si può notare, nel complesso è cresciuta la **capacità della struttura di controllo di portare a termine i procedimenti di competenza entro i termini assegnati** dalla disciplina di riferimento (dal 57,75% del 2023 al 75,71% del 2024), pure in presenza di un **decremento delle attività** (da **2698 a 2009** procedimenti di controllo).

Scendendo nel dettaglio dei dati, si conferma, per i motivi già ricordati, che la gestione dei procedimenti **extra FESR ha sovraperformato (88,55% dei procedimenti entro i termini di riferimento)** rispetto alla gestione degli analoghi procedimenti in ambito **FESR (29,52% dei procedimenti nei termini)**.

Da non sottovalutare, in questa dinamica, anche la sicura maggiore complessità delle verifiche in ambito FESR – vista la maggiore articolazione delle disposizioni di riferimento di rango comunitario – nonché la molteplicità degli adempimenti collaterali alle attività di controllo e pagamento (supporto alla certificazione della spesa ed ai controlli propedeutici alla chiusura annuale dei conti, assistenza e follow-up alle attività di audit cui sono soggetti

i fondi FESR, realizzazione di attività di controllo a campione, desk e in loco) richieste dalla normativa FESR e che gravano, a livello organizzativo, sui medesimi uffici.

Anche l'attività di **monitoraggio dei dati relativi al POR FESR**, a consuntivo, rientra negli obiettivi assegnati. Infatti, la percentuale dei progetti correttamente acquisiti da IGRUE alle scadenze del monitoraggio bimestrale come risulta dal sistema analisi dati SAD IGRUE per la trasmissione dei dati di monitoraggio relativi al POR FESR 2014/2020 è pari in media al **99,27%**; per quanto attiene alla trasmissione dei dati relativi alla programmazione 2021/2027, considerato che al 31/12/2024 non era ancora attiva la procedura di trasmissione tramite sistema informativo, si può affermare che tutti i dati relativi ai progetti sono stati correttamente acquisiti da IGRUE alle scadenze del monitoraggio obbligatorio.

Un discorso a parte, infine, meritano le due commesse afferenti alla **realizzazione del nuovo Sistema informativo SFT per il POR FESR 2021-2027** ed alla manutenzione evolutiva del sistema informativo SIUF, per le quali l'attività realizzata è stata comunque consistente e la minore consuntivazione rispetto alle previsioni è soltanto relativa alla parziale minore acquisizione di servizi esterni (consulenze informatiche).

Per quanto attiene i due sub-obiettivi "2.1 *Manutenzione correttiva ed adeguativa sistema informativo unico per la gestione del POR FESR 14-20 (SIUF)*" e "2.2 *Realizzazione del sistema informativo Sistema Fondi Toscana per la gestione del POR FESR 21-27*": è stata realizzata l'attività di manutenzione ordinaria del sistema SIUF.

Per quanto attiene al sub-obiettivo 2.2, riportiamo di seguito il riepilogo delle 7 fasi previste, con l'aggiunta dell'ultima colonna che riporta le percentuali di realizzazione di ciascuna fase.

Nr. fase	Descrizione fase	Output	Inizio previsto	Fine prevista	Responsabile	% di realizzazione
1	Realizzazione Cluster "Gestione rimborsi intermedi e saldo"	Software installato in produzione	01/01/2024	31/12/2024	AO Sistemi Informativi	90%
2	Realizzazione del Cluster "Gestione dei progetti a titolarità e a regia regionale"	Software installato in produzione	01/01/2024	31/12/2024		0%
3	Realizzazione Cluster liquidazione contributi intermedi e a saldo + svincolo Fideiussione	Software installato in produzione	01/01/2024	15/07/2024		90%
4	Cluster relativo alla "Gestione dei controlli a campione"	Software installato in produzione	01/01/2024	31/12/2024		0%
5	Realizzazione Cluster relativo alla "Gestione irregolarità e recuperi" + revoche	Software installato in produzione	01/01/2024	16/12/2024		50%
6	ANALISI FUNZIONALE, RILASCIO FINALE, SVILUPPO e TEST Cluster relativo alla "Certificazione, assurance package e chiusura annuale dei conti"	Software installato in produzione	01/01/2024	31/12/2024		70%
7	ANALISI FUNZIONALE, RILASCIO FINALE, SVILUPPO e TEST del Modulo MONITORAGGIO	Software installato in produzione	01/01/2024	31/12/2024		20%
Peso complessivo delle fasi (100%)						

Le attività di cui alle fasi 2 e 4, in accordo con l'AdG, è stato valutato di posticiparle nella loro completa realizzazione al 2025.

Le attività di cui alle fasi 1, 3, 5, 6 e 7 non sono state completate perché il collaudo delle stesse, e quindi la loro completa realizzazione, è stata posticipata ai primi 3 mesi del 2025.

Per quanto riguarda l'attività di "**informatizzazione dei procedimenti**" i principali dati per l'anno 2024 sono i seguenti. Più di **7.600** i contatti ricevuti per attività di assistenza informatica, tutti evasi entro **5 giorni** dalla richiesta.

Per quanto riguarda la **gestione societaria**, coerente con gli obiettivi strategici e nel rispetto della capacità di coordinamento, nel corso del 2024 è proseguita l'attività di gestione dei contratti di collaborazione professionale, nonché di lavori, servizi e forniture, adesioni a Convenzioni Consip S.p.A./Regione Toscana, l'elaborazione di atti della Direzione (disposizioni e determinazioni), il supporto all'Organismo di Vigilanza e l'affiancamento nell'esecuzione delle attività di audit, l'elaborazione di documenti e coordinamento interno degli adempimenti in materia di Privacy e trattamento dati personali.

Tutti gli indirizzi operativi (forniti attraverso il Piano di Attività e attraverso gli Indirizzi di Gestione) dell'esercizio 2024 sono stati sostanzialmente realizzati.

In tema di rispetto degli indirizzi espressi ai fini dell'esercizio del c.d. "**controllo analogo**" ed impartiti dalla Giunta Regionale, si precisa che:

- a) in riferimento al rispetto del costo del personale, si precisa che l'incremento intervenuto è essenzialmente dovuto ad un adeguamento del CCNL applicato, rinnovato nel mese di giugno 2024;
- b) si conferma che la Società nell'anno 2024 non ha attivato contratti coordinati e continuativi, né contratti di collaborazione a progetto; non ha sfiorato il tetto della spesa sostenuta per incarichi di consulenza di cui all'art. 6, c. 11, del DL 78/2010;
- c) nel corso dell'esercizio 2024 Sviluppo Toscana ha rispettato tutti gli obblighi previsti con il D.Lgs. n. 33/2013 e con la Legge n. 190/2012 in materia di trasparenza e di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.

Si precisa, altresì, che la Società ha rispettato quanto previsto dagli indirizzi per la gestione in materia di attività

contrattuale attenendosi a quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici e dai regolamenti societari in materia.

In tema di **gestione del personale**, nel corso del 2024 non si sono verificati decessi o infortuni sul lavoro che abbiano comportato lesioni gravi o gravissime al personale. Non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing né ci sono cause in corso per mobbing.

L'organizzazione del lavoro è proseguita nell'esercizio 2024 con un equilibrato affiancamento fra lavoro svolto in sede e lavoro da remoto.

In materia di lavoro agile, la disciplina di riferimento per l'annualità 2024 è contenuta dall'art. 26, punto 1, dell'accordo di rinnovo del CCNL Invitalia del 26 luglio 2021. Sul punto si precisa che a far data dal 01/07/2024 è divenuto efficace il nuovo CCNL Invitalia 2024-2027, il cui art. 24 ha demandato alla contrattazione aziendale la definizione della nuova regolamentazione dell'istituto per cui, nelle more dello svolgimento delle relative trattative - ancora in corso alla data della presente - continua a trovare applicazione la previgente disciplina, che non prevede un termine finale entro il quale presentare l'istanza (che, dunque, può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno), ma solo un tempo massimo di valutazione ed evasione della richiesta da parte dell'Azienda (fissato in due mesi decorrenti dalla data di presentazione dell'istanza). Si precisa che per l'anno 2024 sono state presentate n. 18 istanze di lavoro agile, 1 delle quali rinunciata ante-attivazione (per ottenimento nel frattempo del telelavoro) e 2 non accolte: una per mancanza dei requisiti tecnici previsti e una in quanto trattavasi di lavoratrice proveniente da Fidi Toscana SpA, assunta da Sviluppo Toscana S.p.A. in forza della procedura di esubero ex art. 25 del D.Lgs. n. 175/2016 per la quale ha trovato applicazione l'eccezione alla concessione del lavoro agile prevista dall'art. 26, co. 1, lett. c, sub. lett. e), del CCNL, ovvero la necessità di un periodo minimo di inserimento in azienda non compatibile con lo svolgimento dell'attività in lavoro agile.

Al netto di quanto sopra, nel 2024 sono stati stipulati n. 15 accordi di lavoro agile, tutti aventi scadenza al 31/12/2024, successivamente prorogati - nelle more della definizione della regolamentazione di cui sopra - fino al 31/03/2025 o comunque fino alla diversa data di entrata in vigore del nuovo Accordo di disciplina del Lavoro Agile ex art. 24 del CCNL 2024-2027.

Gli accordi stipulati hanno avuto decorrenza dal mese di gennaio 2024 e durata fino al 31 dicembre 2024, come meglio sopra specificato.

Quanto alla **formazione**, Sviluppo Toscana S.p.A. nel corso del 2024 ha rafforzato la propria capacità di formazione coinvolgendo tutto il personale in attività formativa per un complessivo di ore pari a n. 1.467,5:

I Corsi organizzati e frequentati, sulla base delle specifiche esigenze del personale interessato, sono stati i seguenti:

- ✗ Il procedimento amministrativo;
- ✗ La normativa e programmazione POR FSE-FESR 2021-2027, sia in edizione "base" che in edizione "avanzata", sulla base delle specifiche esigenze di servizio;
- ✗ La normativa sugli aiuti di stato: principi fondamentali e nuove regole;
- ✗ La nuova versione applicativo Business Object;
- ✗ La normativa privacy sia per personale dirigenziale sia per personale non dirigenziale, in edizione "base" e "avanzata" e con focus sugli aggiornamenti normativi;
- ✗ PNRR;
- ✗ Appalti Pubblici di Servizi e Forniture;
- ✗ Appalti Pubblici di Lavori;
- ✗ Le novità digitalizzazione MEPA, sulla base delle specifiche esigenze di servizio;
- ✗ Le nuove funzionalità sistema Start;
- ✗ La predisposizione di una rdo semplice MEPA;
- ✗ L'acquisto a catalogo (ODA) sul mercato elettronico MEPA
- ✗ cybersecurity e gestione dei servizi IT;
- ✗ Convenzioni, accordi quadro e protocollo di intesa tra P.A. e con privati;
- ✗ La normativa in materia di Antiriciclaggio;

- ✘ Disciplina del diritto di accesso, sia in edizione “base” che in edizione “avanzata”, sulla base delle specifiche esigenze di servizio;
- ✘ Il costo del lavoro;
- ✘ Anticorruzione, sia in edizione “base” che in edizione “specialistica facoltativa” e “di aggiornamento facoltativa”, sulla base delle specifiche esigenze del personale interessato;
- ✘ Trasparenza;
- ✘ Modello di Gestione e Controllo ex D.Lgs. n.231/01;
- ✘ Whistleblowing.
- ✘ In materia di Formazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008, sono stati somministrati i seguenti corsi di formazione e aggiornamento:
  - ✘ corso per Dirigenti, della durata di 16 ore, per il Dirigente Delegato;
  - ✘ corso di aggiornamento RLS, della durata di 8 ore, per l'RLS aziendale;
  - ✘ corsi di aggiornamento lavoratori della durata di 6 ore, che hanno visto coinvolti complessivamente n. 53 dipendenti nell’arco di cinque edizioni;
  - ✘ corso di formazione generale e specifica, della durata complessiva di n. 8 ore eseguito da una nuova unità di personale a tempo indeterminato assunta nel secondo semestre del 2024.

Tale orientamento rimarrà nel 2025 coprendo un “panorama” di interventi composto da formazione individuale, supporto ai processi operativi, adeguamento della “cultura digitale” diffusa.

Tutti i processi societari sono regolati dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOGC) che nel corso del 2024 è stato oggetto di aggiornamenti per garantire la sua idoneità al presidio delle aree di rischio, in coerenza con la normativa di riferimento.

La società si è dotata di un Organismo di Vigilanza monocratico, dotato di autonomia e indipendenza, che ha il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del MOG. Nel corso del 2024 da questo organo sono stati realizzati 6 (sei) audit dai quali non è scaturito alcun elemento di anomalia gestionale e procedurale.

In tema di Anticorruzione e Trasparenza, il Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza adottato dalla Società è stato definito sulla base delle indicazioni del Piano Nazionale Anticorruzione e contiene l'analisi e la valutazione dei rischi specifici, nonché interventi organizzativi utili ad evitarli.

Nel 2024 abbiamo rafforzato il nostro impianto con:

- interventi di informazione e formazione specifica per tutti i dipendenti, al fine di sensibilizzare e aumentare la consapevolezza dei rischi nel nostro personale;
- modifiche organizzative e procedurali, per assicurare certezza di ruoli e responsabilità;
- meccanismi di protezione del patrimonio informativo aziendale, mediante un innalzamento dei livelli di sicurezza degli applicativi informatici.

In tema di protezione dei dati personali, la *data protection* sta diventando uno degli elementi essenziali della nostra strategia: gestiamo un patrimonio informativo rispetto al quale lavoriamo costantemente per assicurare attendibilità certa, univocità, integrità e riservatezza nella gestione.

Nel corso del 2024 abbiamo pianificato tutorial in materia di *compliance*, per condividere risposte unanimes alle sfide con cui quotidianamente ci confrontiamo, in stretta coerenza e collaborazione con gli Uffici competenti della Regione Toscana.

Per quanto riguarda le **procedure di gara** nel 2024 ne sono state completate **91**

Il numero di **contratti conclusi** è stato pari a 74

Gli **atti prodotti** sono stati pari a **2215 di cui 2009** relativi ad atti di liquidazione contributi e **206 relativi ad altre procedure**.

Per ognuno degli indicatori contenuti nel Piano delle Performance 2024 sono state rappresentate le seguenti informazioni:

- il valore conseguito dall'indicatore, come risultante dal monitoraggio condotto;
- le note di monitoraggio, con le quali si è provveduto a descrivere sinteticamente lo stato dell'arte conclusivo con riferimento all'attività compiuta nell'esercizio 2023. Tale informazione non è stata rappresentata quando il valore conseguito dell'indicatore sia già sufficientemente rappresentativo dello stato di attuazione dell'attività compiuta;

- la fonte dati, con la quale si è specificata la fonte dalla quale sono state tratte le informazioni relative ai precedenti due punti;
- a livello di “indicatore” e di “risultato” (per i risultati composti da più indicatori la percentuale esprime la media dei relativi valori, a meno che non sia indicato diversamente) è riportata, altresì, la percentuale determinata a seguito di un'analisi tecnica effettuata in base ai criteri di cui al successivo elenco:
- gli indicatori conseguiti in ritardo sono decurtati di una percentuale che è proporzionale all'entità del ritardo: la percentuale è calcolata come rapporto tra il tempo teorico necessario come da valore target e il tempo effettivo occorso per il conseguimento dell'indicatore; nel caso in cui il compimento di alcune fasi di un cronoprogramma evidenzia un ritardo rispetto alla data di fine prevista, se il ritardo è stato successivamente riassorbito ed il procedimento si è comunque concluso entro la data finale prevista, lo stesso è da considerarsi in linea con le scadenze assegnate;
- per gli indicatori numerici (anche quelli finanziari) è attribuita la percentuale di conseguimento in base alla seguente formula:

$$\text{(valore conseguito 2024)} \times 100 / \text{(valore target 2024)}$$

- eventuali specifiche relativamente ai criteri utilizzati per la determinazione delle percentuali (colonna note).

A seguito della realizzazione del monitoraggio finale (si veda la scheda obiettivo alla pagina seguente), per l'esercizio 2024 gli obiettivi strategici sono stati ritenuti complessivamente conseguiti, nella percentuale del **68,72%** (**MEDIA PONDERATA**).

SVILUPPO TOSCANA SPA - OBIETTIVI 2024															
I	OBIETTIVI STRATEGICI	II	DECLINAZIONE OBIETTIVO	RISULTATI ATTESI E INDICATORI					MONITORAGGIO			PERCENTUALI DI CONSEGUIMENTO			
				Risultato atteso	Modalità calcolo indicatore	Valore iniziale	Valore target 2024	Valore target 2024-2025	Peso %	Valore conseguito dall'indicatore	Note di monitoraggio	Fonte dati	Indicatore di risultato	Indicatore di Risultato (PONDERATO)	
1	Conseguenza e coerenza delle attività svolte per le funzioni di Organismo Intermedio del POR FESR 14/20, del PR FESR 2021/2027 e per la gestione di fondi extra PONDI SIE	1.1	ORGANISMO INTERMEDIO: Attività di gestione di varianti di progetto per i Fondi a valore su fondi FESR 14/20 e fini della relativa ammissibilità (indici accoli, dissestati, fondi coativi)	Puntuale effettuazione dell'attività istruttoria	Giorni impegnati per la istruttoria delle richieste di variante presentate (30 gg più eventuali oltre 30 gg, nel caso di sospensione da termini per richieste impegnative).	30/45gg	30/45gg	30/45gg	5%	21,12 gg		Tabella_Tempi_Proc_2024_Gest-ov_daf	100,00%	5,00%	
		1.2	ORGANISMO INTERMEDIO: Attività di controllo di primo livello e pagamento dei contributi a valore su fondi FESR 14/20 (indici e fondi coativi)	Puntuale effettuazione controlli per rendicontazioni di spesa pervenute	Numero dei giorni che intercorrono tra l'istanza di erogazione presentata dal beneficiario e l'empiego del contabile da parte di Sviluppo Toscana (al netto di eventuali sospensioni dei termini e della durata di eventuali endoprocedimenti coativi - varianti/ sulla carta esperti esterni). Si distingue tra procedimenti semplificati ordinari	45/90 gg	45/90 gg	45/90 gg	30%	126 gg (semplificati 218 gg (totali) (media totale 197gg)	L'estensione dati del sistema informativo ILUF non è stata possibile, per cui l'indicatore è determinato con dati di lavoro rilevanti manualmente dagli IGRUE, da mettere in conto un minore livello di approssimazione o errore accidentale dovuto alla rilevazione manuale	File di lavoro degli Uffici addetti al controllo di I livello	29,30%	8,79%	
		1.3	ORGANISMO INTERMEDIO: Attività di Monitoraggio POR FESR 14/20	Coerente e completa trasmissione dei dati di Monitoraggio POR FESR 14/20 verso IGRUE	Numero % dei progetti correttamente acquisiti da IGRUE alle scadenze del monitoraggio biennale come risulta dal sistema analiti dati SAD IGRUE	100%	100%	100%	5%	Il valore dell'indicatore è media del valore nelle varie sessioni	Rapori fatti con PEANN Report 3e attività Monitoraggio sig e lavoro ARTEA. Statistiche Monitoraggio sig. La stima SAD è fatta come i progetti, avviati, progetti non, attività, monti - mesi, monti - mesi, giorn, i progetti, avviati vengono inseriti come nella i progetti non essendo stato possibile concordare con AIGC una lista di progetti da inviare nella sessione.		99,27%	4,96%	
		1.4	ORGANISMO INTERMEDIO: Attività di gestione dei bandi (e della relativa eventuali varianti di progetto) che verranno pubblicati nel 2024 a valore su fondi FESR PR 21/27 e fini dall'ammissibilità a finanziamento dalle domande presentate (indici e fondi coativi)	Puntuale effettuazione dell'attività istruttoria	Giorni impegnati per la istruttoria delle pratiche presentate (90 gg più eventuali oltre 90 gg, nel caso di sospensione da termini per richieste impegnative, e al netto della durata di eventuali tempi endoprocedimentali coativi). Si distingue tra procedimenti ordinari e complessi	30gg varianti 90/120gg ammissibilità	30gg varianti 90/120gg ammissibilità	30gg varianti 90/120gg ammissibilità	12%	89,3 gg		Tabella_Tempi_Proc_2024_Gest-ov_daf	100,00%	12,00%	
		1.5	ORGANISMO INTERMEDIO: Attività di Monitoraggio PR FESR 21/27	Coerente e completa trasmissione dei dati di Monitoraggio POR FESR 21/27 verso IGRUE	Numero % dei progetti correttamente acquisiti da IGRUE alle scadenze del monitoraggio obbligatorio come risulta dal sistema analiti dati SAD IGRUE	100%	100%	100%	3%				100,00%	3,00%	
		1.6	ORGANISMO INTERMEDIO: Attività di controllo di primo livello e pagamento dei contributi a valore su fondi PR FESR 21/27	Puntuale effettuazione controlli per rendicontazioni di spesa pervenute	Numero dei giorni che intercorrono tra l'istanza di erogazione presentata dal beneficiario e l'empiego del contabile da parte di Sviluppo Toscana (al netto di eventuali sospensioni dei termini e della durata di eventuali endoprocedimenti coativi - varianti/ sulla carta esperti esterni). Si distingue tra procedimenti semplificati ordinari	45/90 gg	45/90 gg	45/90 gg	10%	108 gg (semplificati 87 gg (totali) (media totale 94gg)		File di lavoro degli Uffici addetti al controllo di I livello	33,33%	3,33%	
		1.7	Attività di controllo di primo livello relative a Missioni del FVSR	Puntuale effettuazione controlli per rendicontazioni di spesa pervenute	Numero dei giorni che intercorrono tra l'istanza di rendicontazione erogazione presentata dal beneficiario e la validazione della spesa da parte di Sviluppo Toscana (al netto di eventuali sospensioni dei termini).	90gg	100%	100%	5%	Tempi medi netti 90 gg		File di lavoro degli Uffici addetti al controllo di I livello	100,00%	5,00%	
		1.8	Attività di controllo di primo livello e pagamento dei contributi a valore su fondi extra FESR	Puntuale effettuazione dei controlli e pagamenti nei termini della LRT n. 71/2017 per rendicontazioni pervenute	Percentuale di controlli e pagamenti condotti entro i termini della LRT 71/2017	60/180/240gg	100%	100%	5%	Tempi medi netti 99 gg		File di lavoro degli Uffici addetti al controllo di I livello	95,12%	4,76%	
		2	Semplificazione Amministrativa: informatizzazione dei procedimenti	2.1	Manutenzione coattiva ed adeguativa sistema informativo nuovo per la gestione del POR FESR 14/20 (GILF)	Rivoluzione anomala, modifiche funzionali ed adattamenti tecnologici sistema informativo ILUF	Somma delle componenti da realizzare	100,00%	100%	100%	2%			100,00%	2,00%
				2.2	Completamento del sistema informativo Sistema Fondi Toscana - SFT - per la gestione del POR FESR 21-27	Disponibilità su produzione e per completo utilizzo del Sistema Fondi Toscana per la gestione POR FESR 21-27	Somma delle componenti realizzate	100,00%	100%	N/A	8%			61,00%	4,88%
2.3	Gestione informatizzata dei procedimenti inerenti il ruolo di CI e gli altri simulati			Tempi di risposta alle richieste da parte dell'utenza	Numero di richieste espletate entro 5 gg lavorativi/numero di richieste totali	100%	100%	100%	5%			100,00%	5,00%		
3	Gestione efficace ed efficiente equilibrio gestionale della Società + trasparenza amministrativa	3.1	Aggiornamento e potenziamento delle competenze dei dipendenti	Personale formato/personale totale	Attuazione del piano formativo aziendale	100%	100%	100%	3%			100,00%	3,00%		
		3.2	ATTUAZIONE DELLE STRATEGIE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA	Realizzazione delle misure di natura organizzativa, in tema di trasparenza e anticorruzione, definite nel PTCCT di Sviluppo Toscana 2024/2025 e dal Modello di Gestione (MOG) di ST	Attuazione misure sulla trasparenza previsti per l'anno 2024	100%	100%	100%	3%	100,00%	Nel corso del 2024 sono stati espletati tutti gli obblighi di aggiornamento della sezione del sito internet di Sviluppo Toscana dedicata alla Trasparenza - Società Trasparenza. Non sono emersi altri da parte dell'Ud.V.	Sezione trasparenza del sito di Sviluppo Toscana - Verbal O d.V.	100,00%	3,00%	
					Aggiornamento MOG	100%	100%	100%	2%	100,00%	Nel corso del 2024 è stata aggiornata la procedura whistleblowing	File di lavoro dell'Ufficio Affari generali - Verbal O d.V.	100,00%	2,00%	
					Attuazione misure sull'anticorruzione previsti per l'anno 2024	100%	100%	100%	2%	100,00%	Nel corso del 2024 sono stati espletati tutti gli obblighi di anticorruzione. Non sono emersi altri da parte dell'Ud.V.	File di lavoro dell'Ufficio Affari generali - Verbal O d.V.	100,00%	2,00%	
<b>TOTALE</b>								<b>100%</b>				<b>% OBIETTIVI RAGGIUNTI</b>	<b>68,72%</b>		

Firenze, 31 marzo '25