

## Curriculum Vitae ALESSANDRO STEFANINI, PhD

### INFORMAZIONI GENERALI

Nome e Cognome Alessandro Stefanini

Luogo e Data di Nascita

Nazionalità

Residenza e domicilio

Recapito telefonico

Indirizzo di posta elettronica

### 0. TITOLI DI STUDIO

- **DOTTORATO**: il 09 Aprile 2018 consegue il Dottorato di Ricerca in Ingegneria Dell'Impresa (Settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa dell'Università di Tor Vergata – Tesi “BUSINESS PROCESS MANAGEMENT IN HEALTHCARE BY DATA-DRIVEN APPROACHES” (Valutata come “Eccellente”)
- **LAUREA MAGISTRALE**: il 25 Settembre 2013 consegue la Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Pisa – Votazione: 110/110 e Lode
- **LAUREA TRIENNALE**: il 18 Ottobre 2010 consegue la Laurea in Ingegneria Gestionale presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Pisa – Votazione: 110/110 e Lode

#### *Altri Titoli*

- Ordine degli Ingegneri: Esame di Abilitazione all'Esercizio della Professione di Ingegnere (2° Sessione 2013) – Settore Ingegneria Industriale - Sezione A

#### *Memberships*

- Socio Junior dell'Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG) dal 2015
- Member of European Operations Management Association (EUROMA) dal 2018
- Socio Senior - Associazione Italiana Ingegneri Gestionali in Sanità (IN.GE.SAN) dal 2019

### **0.1 TITOLO ABILITAZIONE SCIENTIFICA NAZIONALE SETTORE CONCORSUALE 09/B3 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE (NUOVO CODICE: 09/IEGE-01 - INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE)**

Alessandro Stefanini consegue in data 04/05/2021 l'Abilitazione Scientifica Nazionale per il settore concorsuale 09/B3 INGEGNERIA ECONOMICO-GESTIONALE (FASCIA II).  
Validità abilitazione dal 04/05/2021 al 04/05/2030.

### 1. ATTIVITÀ DI RICERCA

- Da 01/2022 è Ricercatore – RTDB (Settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni dell'Università di Pisa.
- 03/2022 – 08/2023 ha avuto l'incarico esterno di Project Senior Researcher presso School of Economics and Business della Kaunas University of Technology (KTU) nell'ambito del progetto AI-driven real-time digitalization roadmaps for upgrading small and medium manufacturing enterprises” finanziato da European Regional Development Fund (project No 01.2.2-LMT-K-718-05-0090) under a “grant agreement” with the Research Council of Lithuania (LMTLT).

- 10/2020 – 12/2021 è stato Ricercatore (Fellowship) presso School of Economics and Business della Kaunas University of Technology (KTU) nell'ambito del progetto europeo Establishing ERA Chair (H2020 - EU.4.c. - Establishing ERA Chairs' – Project ID 810318).

Le ricerche sono state condotte come membro dell'ERA Chair “Industry 4.0 impact on management practices and economics (IN4ACT)” della School of Economics and Business. I principali obiettivi dell'incarico di ricerca sono stati quelli di studiare come i paradigmi Industry 4.0 possono cambiare le pratiche manageriali, le reti d'impresa e l'organizzazione economica regionale, nazionale e internazionale. Alessandro Stefanini è stato anche incaricato di sviluppare e migliorare la PhD School della KTU fornendo supporto ai PhDs, tenendo lezioni seminariali metodologiche e proponendo specifiche tematiche di ricerca al PhD Committee.

- 10/2020 - 09/2021 è stato Assegnista di Ricerca (Settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni dell'Università di Pisa (assegno 12 mesi). Titolo assegno: “Modelli avanzati di SCM e nuovi paradigmi di collaborazione I-4.0: Definizione di una Roadmap per la supply chain del farmaco nella PA Italiana”.

- 10/2019 - 09/2020 è stato Assegnista di Ricerca (Settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni dell'Università di Pisa (assegno 12 mesi). Titolo assegno: “Definizione delle specifiche relative ad uno strumento di supporto alla gestione dei farmaci sperimentali nell'ambito degli accordi MEA (Managed Entry Agreements) basati su esiti clinici”.

- 09/2017 – 09/2019 è stato Assegnista di Ricerca (Settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) presso il Polo Universitario Sistemi Logistici dell'Università di Pisa (assegno 12 mesi + rinnovo 12 mesi). Il progetto su cui è stato impegnato è LINFA - “Logistica INtelligente del FARMACO”, approvato e finanziato dalla Regione Toscana nell'ambito del piano FAR-FAS 2014.

- 12/2014 – 10/2017 è stato Dottorando in Ingegneria dell'Impresa (Settore scientifico disciplinare ING-IND/35 – Ingegneria Economico-Gestionale) presso l'Università di Roma Tor Vergata. Principali ambiti di ricerca sono stati: Healthcare Management, Business Process Management (& Process Mining), Business Analytics, Behavioral Operations Management. Ottenimento del titolo di Dottorato di Ricerca in Ingegneria Dell'Impresa con la tesi dal titolo: “Business Process Management in Healthcare by Data-Driven Approaches” (Valutata come “Eccellente”).

### ***1.1 Periodi di visiting di ricerca svolti presso strutture di ricerca internazionali***

- Massachusetts Institute of Technology – Sloan School of Management – Prof. Peter Gloor & Prof. Thomas Malone  
Alessandro Stefanini ha ricevuto l'incarico di visiting e fellowship presso il Center for Collective Intelligence della MIT Sloan School of Management - Massachusetts Institute of Technology (MIT) di Boston (Prof. Peter Gloor e Prof. Thomas Malone).

Periodo: Settembre 2016 a Dicembre 2016.

Obiettivo del visiting: svolgere il progetto "Creating Collaboration Network in Healthcare" (progetto dettagliato nelle altre sezioni) ed estendere la collaborazione in corso tra il gruppo dell'Università di Pisa e il gruppo di ricerca del MIT (Prof. Peter Gloor e Prof. Thomas Malone).

- Aachen University (PADS Group) – Prof. Wil van der Aalst

Invitato come visiting presso Aachen University nel gruppo PADS del Prof. Wil van der Aalst, professore dal grande prestigio internazionale.

Periodo: Novembre 2018

Obiettivo Visiting: Il gruppo di ricerca congiunto (Università di Pisa - Aachen University) ha durante tale periodo di visiting discusso e pianificato le attività nell'ambito del progetto "Process Mining for Healthcare and Logistics". Esso ha l'obiettivo di sfruttare le potenzialità offerte dai moderni approcci di tipo data driven (es. Process Mining) nel Business Process Management, per analizzare e migliorare i processi aziendali. I setting di interesse principali sono: Healthcare services and Logistics.

## ***1.2 Formale attribuzione di incarichi di ricerca (fellowship) presso atenei e istituti di ricerca esteri***

- Alessandro Stefanini ha ricevuto l'incarico di Ricercatore (Fellowship) presso School of Economics and Business della Kaunas University of Technology (KTU) nell'ambito del progetto europeo Establishing ERA Chair (H2020 - EU.4.c. - Establishing ERA Chairs' – Project ID 810318). La durata dell'incarico è stata di 15 mesi. Le ricerche verranno condotte come membro dell'ERA Chair "Industry 4.0 impact on management practices and economics (IN4ACT)" della School of Economics and Business. I principali obiettivi dell'incarico di ricerca saranno quelli di studiare come i paradigmi Industry 4.0 possono cambiare le pratiche manageriali, le reti d'impresa e l'organizzazione economica regionale, nazionale e internazionale.

Alessandro Stefanini è stato anche incaricato di sviluppare e migliorare la PhD school della KTU tramite la supervisione/tutoraggio e il supporto dei PhDs, le lezioni seminariali metodologiche e la partecipazione alle riunioni del PhD Committee del Corso di Dottorato a tematica Management.

- Alessandro Stefanini ha ricevuto l'incarico di Project Senior Researcher (Fellowship) presso School of Economics and Business della Kaunas University of Technology (KTU) nell'ambito del progetto "AI-driven real-time digitalization roadmaps for upgrading small and medium manufacturing enterprises" finanziato da European Regional Development Fund (project No 01.2.2-LMT-K-718-05-0090) under a "grant agreement" with the Research Council of Lithuania (LMTLT). La durata dell'incarico è stata di 18 mesi. Il principale obiettivo dell'incarico di ricerca sono quelli di supportare i colleghi della KTU nelle attività del progetto, con particolare focus sulla supervisione degli obiettivi scientifici e sulle attività di disseminazione. Nell'ambito di tale incarico, Alessandro Stefanini ha partecipato a conferenze di settore (Conferenza Internazionale EUROMA 2022 – 29th European Operations Management Association 2022; EURAM 2023 – European Academy of Management). Il progetto aveva l'obiettivo di creare un prototipo in grado di generare, in real-time, roadmap digitali per le piccole-medie imprese manifatturiere attraverso lo sfruttamento di algoritmi di machine learning. Tale progetto ha comportato quindi lo sviluppo e somministrazione di survey ad aziende lituane (500+), l'analisi dei dati raccolti e l'ideazione di una metodologia per la creazione delle roadmap e, infine, la realizzazione di un applicativo web che sia consultabile dalle piccole-medie imprese manifatturiere che, dopo la compilazione di un questionario di autovalutazione, fornisca una roadmap individualizzata rispetto alle attività di digitalizzazione.

## **2.0 PROGETTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI**

### ***Progetti Internazionali***

- Proponente, Coordinatore e Partecipante del Progetto Internazionale: "Increasing Collaboration Among Healthcare Providers by studying social interactions" nell'ambito del International Project MIT International Science and Technology Initiatives (MISTI) 2017-2018 insieme a Prof. Thomas Malone e Prof. Peter Gloor del MIT Sloan School of Management e del Prof. Davide Aloini dell'Università di Pisa. Il progetto è stato finanziato dal MISTI tramite i Seed Funds (<http://misti.mit.edu/faculty-funds/past-seed-fund-winners>) nell'ambito del programma MIT-Unipi. La selezione è stata attuata attraverso bandi competitivi che prevedono revisione tra pari, in particolare viene incaricata una commissione gestita dal Massachusetts Institute of Technology di Boston per la valutazione dei progetti. Alessandro Stefanini ha, in seguito al finanziamento del progetto, coordinato e condotto le attività previste dal progetto di ricerca assieme agli altri proponenti. Il progetto aveva l'obiettivo di migliorare le performance dei processi di servizio in ambito sanitario, studiando le dinamiche collaborative dei team di lavoro tramite approcci di tipo data-driven. La ricerca ha sviluppato e testato sul campo modelli e metodologie innovative per l'analisi dei comportamenti organizzativi e delle dinamiche di processo, sfruttando le potenzialità offerte dai "Wearable Sensors" e le tecniche di "Process Mining" per l'analisi dei dati. Il progetto ha previsto la partecipazione di tesisti dell'Università di Pisa. Il progetto ha portato alla pubblicazione di molteplici conference papers e 2 articoli GOLD per la classificazione AiIG delle riviste internazionali di cui Alessandro Stefanini è primo autore.

- Partecipazione al Progetto Europeo "European Project IN4ACT - Industry 4.0 impact on management practices and economics (H2020 - EU.4.c. - Establishing ERA Chairs' – Project ID 810318)". Il progetto ha gli obiettivi seguenti: - proporre una "Research Agenda" relativo all'impatto delle tecnologie 4.0 sull'economia e sul management; - migliorare la disseminazione scientifica della KTU School of Economics and Business; - accrescere il network e le relazioni della KTU School of Economics and Business con gli stakeholder internazionali nell'ambito d'interesse del progetto (università,

centri di ricerca, enti sovranazionali, multinazionali europee, etc.) - migliorare la KTU School of Economics and Business attraverso l'introduzione di migliori pratiche manageriali e di gestione delle risorse umane. Alessandro Stefanini è stato Chair/Responsabile del gruppo di ricerca in "Business model economics". Alessandro Stefanini è stato anche incaricato di sviluppare e migliorare la PhD School della KTU fornendo supporto ai PhDs, tenendo lezioni seminariali metodologiche e proponendo specifiche tematiche di ricerca al PhD Committee.

- Proponente e Partecipante del Progetto Internazionale "AI-driven real-time digitalization roadmaps for upgrading small and medium manufacturing enterprises" finanziato da European Regional Development Fund (project No 01.2.2-LMT-K-718-05-0090) under a grant agreement with the Research Council of Lithuania (LMTLT). Il progetto mira a creare e testare un applicativo in grado di generare, in real-time, roadmap digitali per le piccole-medie imprese manifatturiere attraverso lo sfruttamento di algoritmi di machine learning. Il progetto comporta lo sviluppo e somministrazione di survey ad aziende lituane (500+), l'analisi dei dati raccolti e l'ideazione di una metodologia per la creazione delle roadmap. Infine, il progetto prevede la realizzazione di un applicativo web che sia consultabile dalle piccole-medie imprese manifatturiere che, dopo la compilazione di un questionario di autovalutazione, fornisca una roadmap individualizzata rispetto alle attività di digitalizzazione.

### ***Progetti nazionali***

- Principal Investigator (PI) del Progetto Nazionale PRIN "Emergency medicine 4.0: an integrated data-driven approach to improve emergency department performances" finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca - MUR (Codice Progetto: P20222XM58). Il progetto, guidato dall'Università di Pisa tramite il Responsabile di Progetto Alessandro Stefanini, è svolto in collaborazione con l'Università di Bergamo e l'Università di Padova. Il progetto mira a ridurre il sovraccollamento e a migliorare le prestazioni dei pronto soccorsi consentendo il monitoraggio dei processi in real-time e una gestione dinamica dei flussi di pazienti, delle risorse e delle pratiche operative del pronto soccorso, sfruttando le più recenti tecniche di analisi basate sui dati (e.g., AI, ML, Statistical Learning, e Process Simulation).

- Proponente e partecipante del progetto "DIGITALFARMA 4.0: DIGITALizzazione e Innovazione della filiera logistica del FARMACO nella PA" finanziato dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione per conto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con Principal Investigator Davide Aloini (Università di Pisa). Alessandro Stefanini, oltre ad essere uno dei proponenti, è responsabile del Work Package "WP III – Definizione della Roadmap" del progetto in oggetto. Il progetto è risultato vincitore di un bando competitivo con revisione tra pari di grande rilievo a livello nazionale. Il progetto intende fornire direzioni e proposte di intervento per il miglioramento dei processi di approvvigionamento e distribuzione dei farmaci presso le strutture organizzative sanitarie nazionali, ad esempio i reparti di un'azienda ospedaliera, gli ambulatori di un'azienda territoriale o gli enti preposti alla gestione del processo logistico lungo la filiera, focalizzandosi in particolare sui processi, le tecnologie e i modelli di coordinamento attraverso cui ciascuna struttura richiede e organizza la fornitura, coordinandosi con la supply chain a monte o collaborando con altre strutture organizzative di pari livello nell'ambito della filiera.

- Partecipazione e coordinatore di task di progetto (unità operativa LOGIT - Polo Universitario Sistemi Logistici di Livorno - UNIVERSITÀ DI PISA) del progetto LINFA (Logistica Intelligente del Farmaco). Referenti progetto per LOGIT - Polo Universitario Sistemi Logistici di Livorno - UNIVERSITÀ DI PISA: Prof. Antonio Pratelli e Prof. Davide Aloini. Progetto finanziato da CONTRIBUTO REGIONALE A VALERE SUL PAR FAS 2007-2013, LINEA D'AZIONE 1.1 - BANDO FAR FAS 2014 (budget totale del progetto 1.5 MEuro - budget unità operativa 150kEuro). Il progetto è risultato vincitore del bando regionale BANDO FAR FAS 2014 (Regione Toscana). Alessandro Stefanini ha svolto 18 mesi di assegno di ricerca dedicato interamente al Progetto in oggetto e ha ricevuto il compito di Coordinare la realizzazione di alcuni task di progetto (e.g. Task 1.2 Requisiti architetture e funzionali del sistema; 1.3 Identificazione delle classi di dati coinvolte nel processo di ottimizzazione; 1.4 Definizione degli scenari di riferimento e dei criteri di ottimizzazione per la valutazione degli impatti del sistema prototipale). Partners: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE – DINFO, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE – DIEF, NET STUDIO SPA, TAGES SOC. COOP., UNIVERSITÀ DI PISA – LOGIT, MEMEX SRL, JAEWA SRL. Il progetto LINFA ha avuto l'obiettivo di sviluppare - all'interno di strutture organizzative sanitarie - un sistema tecnologico, informativo ed organizzativo per il miglioramento del processo di approvvigionamento dei farmaci e dispositivi medici. Questo attraverso modelli di analisi previsionale e

di ottimizzazione dei processi, pratiche avanzate di logistica, tracciabilità dei farmaci e dispositivi mediante l'uso di tecnologie RFID e accesso a flussi di dati sanitari e tecnico-amministrativi. Link: <http://www.linfasystem.it/>

- Partecipante al Progetto di Ricerca “SMART RENTAL SYSTEM - SRS”, finanziato a valere sul Programma Operativo Regionale Sicilia FESR 2014-2020, azione 1.1.5, responsabile e coordinatore scientifico Prof. Paolo Roma dell'Università di Palermo. L'obiettivo del progetto è realizzare un prototipo di sistema informativo per la gestione innovativa del business connesso al Car Rental tramite lo sviluppo delle tecnologie informatiche avanzate ed integrate. Il sistema informativo integrato e modulare sarà specifico per il ciclo attivo del Car Rental e prevede algoritmi innovativi per la gestione del Price/Revenue management, la completa digitalizzazione della fase di vendita/contratto, l'integrazione con i sistemi di geolocalizzazione, l'elaborazione di Big data e la realizzazione di Business Intelligence. L'Università di Pisa è sub-contractor del progetto e Alessandro Stefanini è stato responsabile del task “Survey internazionale dei consumatori e Focus Group dei clienti Sicily by Car S.p.A”.

- Partecipazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza MISSIONE 4 COMPONENTE 2 (Investimento 1.5 – Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento per la creazione e il rafforzamento di “ecosistemi dell'innovazione”, costruzione di "leader territoriali di R&S" – Ecosistemi dell'Innovazione)

INVESTIMENTO 1.5 ECOSISTEMA DELL'INNOVAZIONE “Tuscany Health Ecosystem” – CUP I53C2200078000 – Spoke n. 3. Incarico al Professor Stefanini Alessandro per lo svolgimento di attività di ricerca.

- Partecipazione a progetto STIA 4.0 affidato e finanziato da Regione Toscana (delibera giunta regionale n. 896/2018), avente oggetto l'elaborazione di reports relativi al posizionamento delle imprese appartenenti alle principali filiere manifatturiere regionali rispetto ai processi di digitalizzazione e alle tecnologie Industry 4.0. Collaborazione tra Università di Firenze, Università di Siena e Università di Pisa. Responsabili Università di Pisa: Prof. Franco Failli (DICI), Prof. Gionata Carmignani (DESTEC).

- Proponente e co-responsabile del progetto "Rethinking the Resilience of Health Ecosystems through Digital Innovations: Lessons Learned from the Covid-19 Outbreak" vincitore del bando competitivo AiIG "Bando Giovani" 2020. Il progetto ha la finalità di valutare la resilienza dei sistemi healthcare alla luce della difficile esperienza dell'epidemia COVID-19. Questo comporterà anche il confronto tra le risposte fornite dai diversi sistemi regionali italiani e come le nuove tecnologie possono aiutare nella creazione di health ecosystems maggiormente resilienti. Il progetto biennale è ancora in fase di svolgimento. Al momento ha portato all'organizzazione di due conference tracks e alla redazione di un conference paper.

- Partecipazione a progetto nell'ambito del PRA 2017 (Progetti di Ricerca di Ateneo) "Distretti urbani a zero impatto energetico ed ambientale" (budget circa 115K Euro - responsabile e coordinatore scientifico prof. Marco Raugi) che si occupa dell'ottimizzazione tecnico-economica, del dimensionamento e della gestione operativa di sistemi ibridi a fonti rinnovabili impiegabili in distretti urbani a basso impatto ambientale. Ente finanziatore e organizzatore del bando: Università di Pisa.

- Proponente e partecipante del progetto nell'ambito del PRA 2020 (Progetti di Ricerca di Ateneo) "Sustainable development: economic, environmental and social issues" (budget circa 45K Euro - responsabile e coordinatore scientifico prof. Simone Marsiglio). Questo progetto di ricerca intende studiare le relazioni reciproche tra sviluppo economico, ambiente, salute e processi demografici attraverso un approccio multidisciplinare, in cui l'analisi economica si baserà su fondamenta giuridiche ed ingegneristiche per adottare un punto di vista olistico nell'affrontare la complessità di tali tematiche in un'ottica di sostenibilità. Ente finanziatore e organizzatore del bando: Università di Pisa.

- Proponente e partecipante del progetto nell'ambito del PRA 2022 (Progetti di Ricerca di Ateneo) "“Assessment of cybersecurity awareness and readiness in the healthcare sector” (budget circa 22K Euro - responsabile e coordinatore scientifico prof. Gianluca Dini). Questo progetto di ricerca intende investigare la consapevolezza e preparazione del personale sanitario in materia di cybersecurity. Ente finanziatore e organizzatore del bando: Università di Pisa.

### ***Progetti e studi affidati da istituzioni private***

- Responsabile scientifico del progetto “Le 3 R in Ecopol S.p.A.: Ridurre – Riutilizzare - Riciclare” finanziato da Fondo Impresa per un importo pari a circa 144.000,00 € all’interno del framework “Formazione a sostegno della Green Transition e della Circular Economy nelle imprese aderenti” (Finanziamento concesso il 28/02/2023). Il progetto mira a ideare e mettere in atto piani formativi rivolti ai lavoratori dell’azienda Ecopol S.p.A. (industria dei polimeri plastici biodegradabili ed idrosolubili) a seguito degli interventi di Economia Circolare e Trasformazione Green che l’azienda sta realizzando nell’ambito delle proprie attività industriali e a stimolare una nuova cultura aziendale volta ai temi della sostenibilità. Sono state previste anche alcune attività di sensibilizzazione rivolte ai cittadini della comunità locale e degli eventi di disseminazione del progetto stesso.

- Responsabile scientifico del progetto “Texus S.p.A.: la rigenerazione degli scarti di prodotto finito in fibra riutilizzabile” finanziato da Fondo Impresa per un importo pari a circa 112.000,00 € all’interno del framework “Formazione a sostegno della Green Transition e della Circular Economy nelle imprese aderenti”. Il progetto mira a ideare e mettere in atto piani formativi rivolti ai lavoratori dell’azienda Texus S.p.A. a seguito dell’implementazione di un nuovo processo di rigenerazione degli scarti di prodotto finito che permette di utilizzare nuovamente le fibre rigenerate come materia prima. Sono state previste anche alcune attività di sensibilizzazione rivolte ai cittadini della comunità locale e degli eventi di disseminazione del progetto stesso. L’azienda, in data 01/04/2023 ha cambiato denominazione in Shalag Eu Spa.

- Progettazione e coordinamento delle ricerche connesse al Progetto “Creating Collaborative Innovation Networks in Healthcare” (PI - Prof. Peter Gloor e Prof. Davide Aloini) in collaborazione con MIT e Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana (AUOP) (cofinanziato per 16K Euro da Università di Pisa e da AUOP, con la quale è stata sottoscritta una convenzione di ricerca). Il progetto di ricerca promuove il miglioramento della comunicazione e del coordinamento nelle organizzazioni sanitarie tramite la sperimentazione di metodi di lavoro e tools che possano facilitare efficaci interazioni tra i membri dei team, attraverso lo studio "on-site" condotto presso Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana. Il progetto ha coinvolto alcuni Tesisti di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale (Università di Pisa) e circa 30 membri dello staff presso la Breast Unit ed il Pronto Soccorso (Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana).

- Partecipazione a progetto di ricerca privato “Value Data MEAS” finanziato dall’Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana e da alcune aziende farmaceutiche (i.e. Novartis, Janssen, MSD, AMGEN, Takeda e Celgene), avente oggetto lo studio dell’integrazione dei flussi informativi relativi all’acquisto e rimborso dei farmaci “MEAs” tra diversi soggetti della supply chain e la valutazione del rapporto tra costi ed efficacia dei farmaci di categoria MEAs. L’obiettivo di ricerca relativo alla valutazione del rapporto tra costi ed efficacia dei farmaci di categoria MEAs risulta particolarmente sfidante dal punto di vista scientifico. Alessandro Stefanini ha collaborato con tutti gli stakeholder di progetto e ha coordinato il lavoro di 2 tesisti di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale che hanno svolto il tirocinio all’interno dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana.

- Partecipazione a progetto di ricerca privato “Value Data STUDI” finanziato dall’Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana e da alcune aziende farmaceutiche (i.e. Roche e Bristol-Myers Squibb), avente oggetto lo studio dei processi connessi alla gestione dei “farmaci sperimentali” e la predisposizione e valutazione di indicatori per la valutazione del rapporto tra costi ed efficacia dei farmaci sperimentali, prima che essi siano autorizzati al commercio. Alessandro Stefanini ha collaborato con tutti gli stakeholder di progetto, coordinato il lavoro di 2 borsisti di ricerca del dipartimento DESTEC e ha coordinato/coordina il lavoro di 3 tesisti di laurea magistrale in Ingegneria Gestionale che hanno svolto il tirocinio all’interno dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana.

### ***Attività di review per Progetti Internazionali***

- Participation to the MIT International Science and Technology Initiatives (MISTI) as Reviewer - Massachusetts Institute of Technology (MIT) dal 2019.

### **3. ATTIVITÀ DIDATTICHE**

#### *Docenze in Corsi di Laurea:*

- Docenza del corso universitario “Gestione dei Processi Industriali” presso il corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l’Università di Pisa (a.a. 2021-2022, a.a. 2022-2023, a.a. 2023-2024).
- Docenza del corso universitario “Gestione d’Impresa” presso il corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l’Università di Pisa (a.a. 2023-2024).
- Docenza del corso universitario “Economia e Organizzazione Aziendale” presso il corso di Laurea Triennale in Ingegneria delle Telecomunicazione presso l’Università di Pisa (a.a. 2023-2024).

#### *Docenze in Master Universitari di I e II livello:*

- Docenza del Modulo “Implementazione delle metodologie del Project Management nell’ambito del BIM” all’interno del Master di II Livello “Building Information Modelling - BIM Manager” presso l’Università di Pisa (a.a. 2018-2019, a.a. 2019-2020, a.a. 2020-2021, a.a. 2021-2022, a.a. 2022-2023, a.a. 2023-2024).
- Docenza del Modulo “Project Management” all’interno del Master di I Livello “Smart and Sustainable Operations in Maritime and Port Logistics” presso l’Università di Pisa (a.a. 2020-2021, a.a. 2021-2022, a.a. 2022-2023).
- Docenza del Modulo “Lean e Digitalizzazione” all’interno del Master di I Livello “Lean Healthcare Management” presso l’Università di Siena (a.a. 2021-2022, a.a. 2022-2023).

#### *Docenze organizzate da Università Estere:*

- Docenza in MOOC - Massive Open Online Courses disponibile sulla piattaforma ‘Future Learn’. Corso “Process Mining in Healthcare” organized by Eindhoven University of Technology (TU/e). Titolare MOOC: Prof. J.C.A.M. Buijs.
- Docenze per PhD students e Ricercatori con tematica “Social Physics and Industry 4.0 for investigating human factors inside business organizations” (a.a. 2020-2021) presso la School of Economics and Business (SEB) della Kaunas University of Technology (KTU).

#### *Attività didattica integrativa e di supporto all’attività didattica dei seguenti corsi universitari:*

- “Gestione dei Processi Industriali” presso il corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l’Università di Pisa (a.a. 2015-2016, a.a. 2016-2017, a.a. 2017-2018, a.a. 2018-2019, a.a. 2019-2020, a.a. 2020-2021). Titolare: Prof. Davide Aloini.
- “Logistica Integrata ed E-Commerce” presso il corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso l’Università di Pisa (a.a. 2017-2018, a.a. 2018-2019, a.a. 2019-2020). Titolare: Prof. Valeria Mininno.
- “Informatica per Logistica” presso il corso di Laurea Triennale in Economia e Legislazione dei Sistemi Logistici presso l’Università di Pisa (a.a. 2018-2019, a.a. 2019-2020). Titolare: Prof. Davide Aloini.

#### *Altri incarichi di insegnamento:*

- Docenza nel Corso di Perfezionamento in “Business Process Optimization in Industry 4.0” (6 h) nell’ambito del Dottorato Smart Industry e del progetto Tuscan-Start Up Academy 4.0. Corso finanziato dalla Regione Toscana (2019) – POR CRO FSE 2014-2020.
- Docenza nel Corso di Formazione Professionale “Il Project Manager nell’ambito Nautico” finanziato dalla Regione Toscana presso l’agenzia formativa “Percorso”. Modulo di responsabilità “Innovation in Supply Chains” (36 ore). Il corso è stato finanziato e approvato dalla Regione Toscana (2020).

#### *Partecipazione a commissioni d'esame presso corsi universitari:*

- Membro della commissione d'esame per il corso di "Gestione dei Processi Industriali" presso il corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l'Università di Pisa (da 03/2020).
- Membro della commissione d'esame per il corso di "Gestione d'Impresa" presso il corso di Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale presso l'Università di Pisa (da 01/2022).
- Membro della commissione d'esame per il corso di "Project Management" presso il corso di Laurea Magistrale in Management e Controllo dei Sistemi Logistici presso l'Università di Pisa (da 01/2019). Titolare: Prof. Davide Aloini.
- Membro della commissione d'esame per il corso di "Informatica per Logistica" presso il corso di Laurea Triennale in Economia e Legislazione dei Sistemi Logistici presso l'Università di Pisa (da 01/2019). Titolare: Prof. Davide Aloini.
- Membro della commissione d'esame per il corso di "Finanza per la Supply Chain" presso il corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale presso l'Università di Pisa (da 07/2022). Titolare: Prof. Luisa Pellegrini.

#### *Reviewer Tesi di Dottorato:*

- Valutatore Esterno Tesi di Dottorato per l'Università di Palermo (05/2023).

#### *Altre attività didattiche:*

Correlatore di 11 Tesi Magistrali presso il corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale dell'Università di Pisa

## **4.0 ATTIVITÀ EDITORIALI PER RIVISTE SCIENTIFICHE INTERNAZIONALI**

### ***Incarichi nel Board Editoriale di riviste scientifiche internazionali***

- Partecipazione all'Editorial Board della rivista scientifica internazionale "BMC Health Services Research", SCOPUS and ISI-WEB OF SCIENCE indexed, Impact Factor 2.91, Cite Score (Scopus) 4.0.
- Partecipazione all'Editorial Board della rivista scientifica internazionale "Engineering Economics"
- Partecipazione al Board Editoriale – come Reviewer Board Member – della rivista scientifica internazionale indicizzata SCOPUS ed ISI-WEB OF SCIENCE "International Journal of Environmental Research and Public Health"
- Partecipazione al Board Editoriale come Guest Editor della rivista scientifica internazionale indicizzata SCOPUS ed ISI-WEB OF SCIENCE "Sustainability"

### ***Review per riviste scientifiche internazionali***

- Referee per la rivista internazionale "Journal of Business Research"
- Referee per la rivista internazionale "Technovation"
- Referee per la rivista internazionale "International Journal of Information Management"
- Referee per la rivista internazionale "International Journal of Operations & Production Management"
- Referee per la rivista internazionale "Technological Forecasting & Social Change"
- Referee per la rivista internazionale "Journal of Knowledge Management"
- Referee per la rivista internazionale "R&D Management"
- Referee per la rivista internazionale "Information Processing and Management"
- Referee per la rivista internazionale "Journal of Biomedical Informatics"
- Referee per la rivista internazionale "Business Process Management Journal"
- Referee per la rivista internazionale "Socio-Economic Planning Sciences"
- Referee per la rivista internazionale "IEEE Access"

Referee per 70+ articoli su riviste scientifiche internazionali indicizzate SCOPUS e/o ISI-WEB OF SCIENCE

## 5. ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE A CONVEGNI DI CARATTERE SCIENTIFICO

### *Partecipazione ai comitati organizzativi di convegni di carattere scientifico*

- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Process-Oriented Data Science for Healthcare 2020 (PODS4H 2020) - International Conference on Process Mining (ICPM 2020) - Online – 05-08/10/2020
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Process-Oriented Data Science for Healthcare 2021 (PODS4H 2021) - International Conference on Process Mining (ICPM 2021) - Eindhoven (Netherlands) – 01-04/11/2021
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Process-Oriented Data Science for Healthcare 2022 (PODS4H 2022) - International Conference on Process Mining (ICPM 2022) – Bolzano (Italy) – 23-28/10/2022
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Process-Oriented Data Science for Healthcare 2023 (PODS4H 2023) - International Conference on Process Mining (ICPM 2023) – Rome (Italy) – 23-27/10/2023
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Process-Oriented Data Science for Healthcare 2024 (PODS4H 2024) - International Conference on Process Mining (ICPM 2024) – Copenhagen (Denemark) – 14-17/10/2023
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Responsible Process Mining 2022 - International Conference on Process Mining (ICPM 2022) - Bolzano (Italy) – 23-28/10/2022
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Responsible Process Mining 2023 - International Conference on Process Mining (ICPM 2023) - Rome (Italy) – 23-27/10/2023
- **ORGANIZZAZIONE:** Technical Program Committee for The Tenth International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine - eTELEMED conference 2018 - Rome (Italy) – 25-29/03/2018
- **ORGANIZZAZIONE:** Technical Program Committee for The Eleventh International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine - eTELEMED conference 2019 - Athens (Greece) – 24-28/02/2019
- **ORGANIZZAZIONE:** Technical Program Committee for The Twelfth International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine - eTELEMED conference 2020 – Valencia (Spain) – 21-25/11/2020
- **ORGANIZZAZIONE:** Technical Program Committee for The Thirteenth International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine - eTELEMED conference 2021 – Nice (France) – 18-22/07/2021
- **ORGANIZZAZIONE:** Technical Program Committee for The Fourteenth International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine - eTELEMED conference 2022 – Porto (Portugal) – 26-30/06/2022
- **ORGANIZZAZIONE:** Technical Program Committee for The Fourteenth International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine - eTELEMED conference 2023 – Venezia (Italy) – 24-28/04/2023
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for Process Mining Applications for Healthcare (PM4H) – International Conference on Artificial Intelligence in Medicine (AIME) 2023 – Portoroz (Slovenia) – 12-15/06/2023
- **ORGANIZZAZIONE:** Program Committee for 20<sup>th</sup> International Conference on Smart Business Technologies – ICSBT 2023 – Rome (Italy) – 11-13/07/2023

### *Organizzazione di Track presso convegni di carattere scientifico*

- **ORGANIZZAZIONE:** Track Chair of “Technology & ICT” session at 12th International Forum on Knowledge Asset Dynamics 2017 – Saint Petersburg (Russia) – 07-09/06/2017
- **ORGANIZZAZIONE:** Track Organizer “Business Analytics and Knowledge Management Evolution” - 14th International Forum on Knowledge Asset Dynamics 2019 – Matera (Italia) – 05-07/06/2019
- **ORGANIZZAZIONE:** Track Organizer “Connected Care: Embracing Value-based Healthcare Ecosystems through Digital Innovations” – XXX Riunione scientifica Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG) (RSA AiIG 2019) – Torino (Italy) – 17-18/10/2019
- **ORGANIZZAZIONE:** Track Organizer “Knowledge assets in healthcare digital innovation: new wine in old bottles?” - 15th International Forum on Knowledge Asset Dynamics 2020 – Rome (Italy) – 9-11/09/2020

- **ORGANIZZAZIONE:** Track Chair “Digital transformation in industry: from recuperation to a new normal” – IEEE TEMS - 2021 International Conference on Technology and Entrepreneurship – Kaunas (Lithuania) – 24-27/08/2021
- **ORGANIZZAZIONE:** Track Organizer “Rethinking health care systems after the COVID-19 pandemic: new challenges and opportunities” - 16th International Forum on Knowledge Asset Dynamics 2021 – Rome (Italy) – 01-03/09/2021
- **ORGANIZZAZIONE:** Track Organizer “Resilience in healthcare after COVID-19: rethinking technology, operations, supply chains and networks” – XXXII Riunione scientifica Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (AiIG) (RSA AiIG 2021) – Napoli (Italy) – 21-22/10/2021
- **ORGANIZZAZIONE:** Special Session Organizer “Resilience in Healthcare” - 29th European Operations Management Association Conference – EUROMA 2022 – Berlin (Germany) – 03-06/07/2022
- **ORGANIZZAZIONE:** Track Chair “Digital Manufacturing” – 30th European Operations Management Association Conference – EUROMA 2023 – Leuven (Belgium) – 03-05/07/2023

### ***Presentazioni presso convegni di carattere scientifico***

- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference HEALTHINF 2016 - 9th International Conference on Health Informatics; Part of 9th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies, BIOSTEC 2016 – Rome (Italy) – 21-23/02/2016
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference HCSE 2017 - Third International Conference on Health Care Systems Engineering – Florence (Italy) – 29-31/05/2017
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference IFKAD 2017 - 12th International Forum on Knowledge Asset Dynamics 2017 – Saint Petersburg (Russia) – 07-09/06/2017
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference COINS 2017 - 7th International Conference on Collaborative Innovation Networks – Detroit (USA) – 14-17/09/2017
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference EUROMA 2018 - 25th European Operations Management Association Conference – Budapest (Hungary) – 24-26/06/2018
- **PARTECIPAZIONE:** Presentazione alla “XXIX Riunione Scientifica Annuale Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (RSA AiIG 2018)” – LIUC Castellanza (Italy) – 11-12/10/2018
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference EUROMA 2019 - 26th European Operations Management Association Conference – Helsinki (Finland) – 17-19/06/2019
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference BPM 2019 (Workshop) – 17th Business Process Management Conference 2019 – Wien (Austria) – 02-05/09/2019
- **PARTECIPAZIONE:** Discussant alla “XXX Riunione Scientifica Annuale Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (RSA AiIG 2019)” – Torino (Italy) – 17-18/10/2019
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference IWSPE 2020 – 21st International Working Seminar on Production Economics – Innsbruck (Austria) – 24-28/02/2020
- **PARTECIPAZIONE:** Participation/Presentation (online) with conference paper at the international conference EUROMA 2020 - 27th European Operations Management Association Conference – Online – 29-30/06/2020
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference IEEE TEMS 2021 - International Conference on Technology and Entrepreneurship – Kaunas (Lithuania) – 24-27/08/2021
- **PARTECIPAZIONE:** Presentazione alla “XXXII Riunione Scientifica Annuale Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (RSA AiIG 2021)” – Napoli (Italy) – 21-22/10/2021
- **PARTECIPAZIONE:** Discussant alla “XXXII Riunione Scientifica Annuale Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (RSA AiIG 2021)” – Napoli (Italy) – 21-22/10/2021
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference Process-Oriented Data Science for Healthcare - International Conference on Process Mining 2021 - Eindhoven (Netherlands) – 01-04/11/2021
- **PARTECIPAZIONE:** Presentation at the international conference EUROMA 2022 - 29th European Operations Management Association Conference – Berlin (Germany) – 03-06/07/2022
- **PARTECIPAZIONE:** Discussant alla “XXXIII Riunione Scientifica Annuale Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (RSA AiIG 2022)” – Roma (Italy) – 20-21/10/2022

- **PARTECIPAZIONE**: Presentation at the international conference Process-Oriented Data Science for Healthcare - International Conference on Process Mining 2022 - Bolzano (Italy) – 23-28/10/2022
- **PARTECIPAZIONE**: Presentation at the international conference EURAM 2023 - 30th European Academy Management Conference – Dublin (Ireland) – 14-16/06/2023
- **PARTECIPAZIONE**: Discussant at the international conference EURAM 2023 - 30th European Academy Management Conference – Dublin (Ireland) – 14-16/06/2023
- **PARTECIPAZIONE**: Presentation at the international conference EUROMA 2023 - 30th European Operations Management Association Conference – Leuven (Belgium) – 03-05/07/2023
- **PARTECIPAZIONE**: Presentation at the international conference EDSI 2024 - 14th EDSI Annual Conference – Venice (Italy) – 03-05/06/2024
- **PARTECIPAZIONE**: Presentation at the international conference EUROMA 2024 - 31th European Operations Management Association Conference – Barcelona (Spain) – 01-03/07/2024

### ***Presentazioni su invito a convegni di carattere scientifico e workshops***

- **PARTECIPAZIONE (SU INVITO)**: Invited speaker at “C4C (COIN for COINs) Industry Day” – Speech: “Understanding Team Dynamics and Their Impact on Process Performance: Using sociometric badges in emergency room and among breast cancer surgeons” – Detroit (USA) – 14/09/2017

Tra i partecipanti: Casper Lassenius (Aalto University); Ethan Martin (ExxonMobil); Francesca Grippa (Northeastern); Joao Marcos de Oliveira (Galaxyadvisors); Julia Gluesing (Wayne State University); Ken Riopelle (Wayne State University); Maria Paasivaara (Aalto University); Mary Yoko Brannen (University of Victoria); Nabil Raad (Ford); Nazeer Bhore (ExxonMobil); Peter Gloor (MIT); Qi Wen (MIT and Tsinghua University); Terry Mughan (Royal Roads University); Vinit Verma (ExxonMobil); Xin Wang (MIT and Beijing Institute of Technology); Yuhong Zhou (MIT and South China University of Technology)

- **PARTECIPAZIONE (SU INVITO)**: Presentazione su invito al workshop “Research in Healthcare Management: Open Topics and Methodological Approaches”, 21-22 Gennaio 2019, University “Campus Bio-Medico” of Rome
- **PARTECIPAZIONE (SU INVITO)**: Presentazione su invito al “16° Forum Risk Management in Sanità” 2021, 30/11-03/12/2021, Arezzo
- **PARTECIPAZIONE (SU INVITO)**: Presentazione su invito al Seminar “The domain-expert-in-the-loop: how to efficiently and effectively involve domain experts in process mining?”, 14-15/09/2023, Utrecht University, Utrecht (the Netherlands).

### ***Review per convegni di carattere scientifico***

- Referee per conferenza internazionale “European Operations Management Association – EUROMA”
- Referee per conferenza internazionale “European Academy of Management – EURAM”
- Referee per “Riunione Scientifica Annuale dell’Associazione italiana di Ingegneria Gestionale – AiIG”
- Referee per conferenza internazionale “International Conference on Process Mining”
- Referee per conferenza internazionale “International Forum on Knowledge Asset Dynamics - IFKAD”
- Referee per conferenza internazionale “International Conference on eHealth, Telemedicine, and Social Medicine - eTELEMED”
- Referee per conferenza internazionale “IEEE TEMS - 2021 International Conference on Technology and Entrepreneurship”

## 6. PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

### *Pubblicazioni su Rivista Scientifica Internazionale*

- Antonacci, G., Fronzetti Colladon, A., Stefanini, A., Gloor, P. (2017). It is rotating leaders who build the swarm: social network determinants of growth for healthcare virtual communities of practice. *Journal of Knowledge Management*, 21(5), 1218-1239. DOI: <https://doi.org/10.1108/JKM-11-2016-0504>.
- Stefanini, A., Aloini, D., Benevento, E., Dulmin, R., Mininno, V. (2018). Performance analysis in emergency departments: a data-driven approach. *Measuring Business Excellence*, 22(2), 130-145. DOI: <https://doi.org/10.1108/MBE-07-2017-0040>.
- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., Zerbino, P. (2020). Process fragmentation and port performance: Merging SNA and text mining. *International Journal of Information Management*, 51, 101925. DOI: 10.1016/j.ijinfomgt.2019.03.012.
- Stefanini, A., Aloini, D., Benevento, E., Dulmin, R., Mininno, V. (2020). A data-driven methodology for supporting resource planning of health services. *Socio-Economic Planning Sciences*, 70, 100744. DOI: 10.1016/j.seps.2019.100744.
- Stefanini, A., Aloini, D., Gloor, P. (2020). Silence is golden: the role of team coordination in health operations; *International Journal of Operations and Production Management*, 40(9), 1421-1447. DOI: 10.1108/IJOPM-12-2019-0792.
- Stefanini, A., Aloini, D., Benevento, E., Dulmin, R., Mininno, V. (2020). A Process Mining Methodology for Modelling Unstructured Processes; *Knowledge and Process Management*, 27 (4), 294-310. DOI: 10.1002/kpm.1649.
- Gatta, R., Vallati, M., Fernandez-Llatas, C., Martinez-Millana, A., Orini, S., Sacchi, L., Lenkiewicz, J., Marcos, M., Munoz-Gama, J., Cuendet, M., de Bari, B., Marco-Ruiz, L., Stefanini, A., ... & Castellano, M. (2020). What Role Can Process Mining Play in Recurrent Clinical Guidelines Issues? A Position Paper. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6616.
- Aloini, D., Dulmin, R., Mininno, V., Stefanini, A., Zerbino, P. (2020). Driving the Transition to a Circular Economic Model: A Systematic Review on Drivers and Critical Success Factors in Circular Economy. *Sustainability*, 12(24), 10672. DOI: 10.3390/su122410672.
- Stefanini, A., Aloini, D., Gloor, P., Pochiero, F. (2021). Patient Satisfaction in Emergency Department: Unveiling Complex Interactions by Wearable Sensors. *Journal of Business Research*, 129, 600-611. DOI: 10.1016/j.jbusres.2019.12.038.
- Zerbino, P., Stefanini, A., Aloini, D. (2021). Process Science in Action: A literature review on Process Mining in Business Management. *Technological Forecasting & Social Change*, 172, 121021. DOI: 10.1016/j.techfore.2021.121021.
- Zerbino, P., Stefanini, A., Aloini, D., Dulmin, R., Mininno, V. (2021). Curling linearity into circularity: The benefits of formal scavenging in closed-loop settings. *International Journal of Production Economics*, 240, 108246. DOI: 10.1016/j.techfore.2021.121021.
- Aloini, D., Fronzetti Colladon, A., Gloor, P., Guerrazzi, E., Stefanini, A. (2022). Enhancing operations management through smart sensors: measuring and improving well-being, interaction and performance of logistics workers. *The TQM Journal*, 34 (2), 303-329. DOI: 10.1108/TQM-06-2021-0195.
- Munoz-Gama, J., Martin, N., Fernandez-Llatas, C., Johnson, O. A., Sepúlveda, M., Helm, E., ... Stefanini A., ... & Zerbato, F. (2022). Process mining for healthcare: Characteristics and challenges. *Journal of Biomedical Informatics*, 127, 103994. DOI: 10.1016/j.jbi.2022.103994.
- Grybauskas, A., Stefanini, A., & Ghobakhloo, M. (2022). Social sustainability in the age of digitalization: A systematic literature review on the social implications of Industry 4.0. *Technology in Society*, 101997. DOI: 10.1016/j.techsoc.2022.101997.
- Aloini, D., Ferraro, G., Iovanella, A., & Stefanini, A. (2022). Rethinking Healthcare Teams' Practices Using Network Science: Implications, Challenges, and Benefits. *Applied Sciences*, 12(12), 5841. DOI: 10.3390/app12125841.

- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., & Zerbino, P. (2023). Transforming healthcare ecosystems through blockchain: Opportunities and capabilities for business process innovation. *Technovation*, 119, 102557. DOI: 10.1016/j.technovation.2022.102557.
- Zerbino, P., Stefanini, A., Aloini, D., Dulmin, R., & Mininno, V. (2023). Does supply chain sustainability benefit from formal scavenging? A case study in circular settings. *Journal of Cleaner Production*, 385, 135669. DOI: 10.1016/j.jclepro.2022.135669
- Ghobakhloo, M., Iranmanesh, M., Tseng, M. L., Grybauskas, A., Stefanini, A., & Amran, A. (2023). Behind the definition of Industry 5.0: a systematic review of technologies, principles, components, and values. *Journal of Industrial and Production Engineering*, 1-16. DOI: 10.1080/21681015.2023.2216701
- Benevento, E., Stefanini, A., Aloini, D., Dulmin, R., & Mininno, V. (2023). Beyond Digital Technologies: Investigating the Barriers to Supply Chain Integration of Healthcare Organizations. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 1-13. In press. DOI: 10.1109/TEM.2023.3280329
- Agostini, L., Onofrio, R., Piccolo, C., & Stefanini, A. (2023). A management perspective on resilience in healthcare: a framework and avenues for future research. *BMC Health Services Research*, 23(1), 774. DOI: 10.1186/s12913-023-09701-3
- Ghobakhloo, M., Vilkas, M., Stefanini, A., Grybauskas, A., Marcinkevicius, G., Petraite, M., & Sarvari, P. A. (2023). Developing capabilities underlying to Industry 4.0 design principles within the manufacturing context. *Journal of Manufacturing Technology Management*. In press. DOI: 10.1108/JMTM-01-2023-0031
- Antonacci, G., Benevento, E., Bonavitacola, S., Cannavacciuolo, L., Foglia, E., Fusi, G., ... & Stefanini, A. (2023). Healthcare professional and manager perceptions on drivers, benefits, and challenges of telemedicine: results from a cross-sectional survey in the Italian NHS. *BMC Health Services Research*, 23, 1115. DOI: 10.1186/s12913-023-10100-x

### ***Pubblicazioni in Atti di Convegno Internazionale***

- Stefanini, A., Aloini, D., Dulmin, R., Mininno, V. (2016). Linking Diagnostic-Related Groups (DRGs) to their processes by process mining. *HEALTHINF 2016 - 9th International Conference on Health Informatics, Proceedings; Part of 9th International Joint Conference on Biomedical Engineering Systems and Technologies, BIOSTEC 2016*, pp. 438-443. Atto di conferenza indicizzato SCOPUS.
- Stefanini, A., Aloini, D., Dulmin, R., Mininno, V. (2017); *Service Reconfiguration in Healthcare Systems: the Case of a New Focused Hospital Unit. HCSE 2017 - Conference on Health Care Systems Engineering, Proceedings; Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, HCSE 2017*. Atto di conferenza indicizzato SCOPUS ed ISI-WEB OF SCIENCE.
- Zerbino, P., Aloini, D., Dulmin, R., Mininno, V., Stefanini, A. (2017). Data-driven enabling of port performance improvements: the case of a port community system. *EUROMA 2017 – 24th European Operations Management Association, Proceedings; EUROMA 2017*.
- Stefanini, A., Aloini, D., Dulmin, R., Mininno, V. (2017). Performance analysis in emergency departments: a data-driven approach. *IFKAD 2017 - 12th International Forum on Knowledge Asset Dynamics, Proceedings; IFKAD 2017 – "Knowledge Management in the 21st Century: Resilience, Creativity and Co-creation"*. Atto di conferenza indicizzato ISI-WEB OF SCIENCE.
- Aloini, D., Stefanini, A., Gloor, P. (2017). Interactions and Performance of Surgery Teams: a sociometric approach. *COINs 2017 – 7th International Conference on Collaborative Innovation Networks, Proceedings*. p. 1-10, Detroit, USA.
- Aloini, D., Stefanini, A., Gloor, P., et al. (2017). Interactions and Performance in Healthcare Teams: The Case of AUOP Brest Unit. *COINs 2017 – 7th International Conference on Collaborative Innovation Networks, Proceedings; COINs 2017 – "Resilience through COINs"*.

- Aloini, D., Covucci, C., Stefanini, A. (2018). Collaboration Dynamics in Healthcare Knowledge Intensive Processes: A State of the Art on Sociometric Badges. In *Digital Technology and Organizational Change* (pp. 213-225). Lecture Notes in Information Systems and Organisation, vol 23. Springer, Cham. Atto di conferenza indicizzato SCOPUS.
- Stefanini, A., Aloini, D., Gloor, P., Pochiero, F., (2018); Behaviors in Healthcare: The study of patient satisfaction in Emergency Department. EUROMA 2018 – 25th European Operations Management Association, Proceedings; EUROMA 2018.
- Keshtkar, L., Benevento, E., Stefanini, A., Abohamad, W., Aloini, D., Visintin, F. (2018). Investigating patient flow variations across emergency departments: a process-mining and simulation approach. Proceedings of 44th annual meeting of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services (ORAHs 2018), Oslo (Norway).
- Stefanini, A., Aloini, D., Benevento, E., Dulmin, R., Mininno, V. (2018). Boosting process mining for modeling healthcare processes. XXIX Riunione Scientifica Annuale Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (RSA AiIG 2018). LIUC Castellanza (Italy) – 11-12/10/2018.
- Stefanini, A., Aloini, D., Gloor, P. (2019). The Role of Team Dynamics in Health Operations: a Case Study in Surgery. EUROMA 2019 – 26th European Operations Management Association, Proceedings; EUROMA 2019.
- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., Visintin, F. (2019). Exploiting administrative data for enhancing “LAST MILE” logistic in hospitals. IFKAD 2019 - 14th International Forum on Knowledge Asset Dynamics, Proceedings; IFKAD 2019 ”Knowledge Ecosystems and Growth”.
- Antonacci, G., Stefanini, A., Zerbino, P. (2019). Leveraging analytics for improving knowledge sharing: a case in the healthcare sector. IFKAD 2019 - 14th International Forum on Knowledge Asset Dynamics, Proceedings; IFKAD 2019 ”Knowledge Ecosystems and Growth”.
- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A. (2019). Conceptual design of a tool supporting the “last mile” logistics in hospitals. Proceedings of the 12th IADIS International Conference Information Systems 2019, IS 2019, pp. 245-249. Atto di conferenza indicizzato SCOPUS.
- Aloini, D., Benvenuti, G., Dulmin, R., Gloor, P., Guerrazzi, E., Mininno, V., Stefanini, A. (2019). Exploring the Impact of Environmental and Human Factors on Operational Performance of a Logistics Hub. COINs 2019 – 9th International Conference on Collaborative Innovation Networks, Proceedings; COINs 2019 – “Digital Transformation of Collaboration”
- Aloini, D., Benvenuti, G., Dulmin, R., Gloor, P. A., Guerrazzi, E., Mininno, V., Stefanini, A. (2019). Exploring the Impact of Environmental and Human Factors on Operational Performance of a Logistics Hub. In *Collaborative innovation networks conference of Digital Transformation of Collaboration* (pp. 75-82). Springer, Cham. Atto di conferenza indicizzato SCOPUS.
- Stefanini, A., Aloini, D., Gloor, P., Pochiero, F. (2019). Supporting ED Process Redesign by Investigating Human Behaviors. Business Process Management Workshops. BPM 2019; Lecture Notes in Business Information Processing, vol 362. Springer, Cham. Atto di conferenza indicizzato SCOPUS.
- Gatta, R., Vallati, M., Fernandez-Llatas, C., Martinez-Millana, A., Orini, S., Sacchi, L., Lenkiewicz, J., Marcos, M., Munoz-Gama, J., Cuendet, M., de Bari, B., Marco-Ruiz, L., Stefanini, A., Castellano, M. (2019). Clinical Guidelines: A Crossroad of Many Research Areas. Challenges and Opportunities in Process Mining for Healthcare. Business Process Management Workshops, BPM 2019; Lecture Notes in Business Information Processing, vol 362. Springer, Cham. Atto di conferenza indicizzato SCOPUS.
- Aloini, D., Fronzetti Colladon, A., Gloor, P., Guerrazzi, E., Stefanini, A. (2020). Coordination dynamics in a Logistic Hub: an exploration by wearable sensors. IWSPE 2020; Twenty-first International Working Seminar on Production Economics, Proceedings, 178.
- Aloini, D., Fronzetti Colladon, A., Gloor, P., Guerrazzi, E., Stefanini, A. (2020). Impact of Environmental and Human Factors on Performance of a Logistics Hub. EUROMA 2020 – 27th European Operations Management Association, Proceedings; EUROMA 2020.
- Ghobakhloo, M., Grybauskas, A., Stefanini, A. (2021). Social development in the age of digitalization: A systematic literature review on Industry 4.0 implications for social sustainability. IEEE TEMS – 2021 International Conference on

Technology and Entrepreneurship, “Leading Digital Transformation in Business and Society”. Proceedings, IEEE TEMS 2021.

- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., Zerbino, P. (2021). Blockchain-Driven Process Innovation in Healthcare ecosystems: A Business Process Management capabilities analysis. IFKAD 2021 - 16th International Forum on Knowledge Asset Dynamics, Proceedings; IFKAD 2021.

- Stefanini, A., Agostini, L., Onofrio, R., Piccolo, C. (2021). Resilience in healthcare: an investigation into the state of the art. IFKAD 2021 - 16th International Forum on Knowledge Asset Dynamics, Proceedings; IFKAD 2021.

- Agostini, L., Onofrio, R., Piccolo, C., Stefanini, A. (2021); Resilience in healthcare: an investigation into the state of the art; XXXII Riunione Scientifica Annuale Associazione italiana di Ingegneria Gestionale (RSA AiIG 2021). Napoli (Italy) – 21-22/10/2021.

- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., Vilkas, M. (2021). Performance and Work Practices Comparison of Emergency Departments through Process Mining; Abstract. Process Mining Conference 2021 (ICPM 2021). Eindhoven (Netherlands) – 31/10-04/11/2021.

- Stefanini, A., Vilkas, M., Ghobakhloo, M., Grybauskas, A., Marcinkevicius, G., Petraite, M., Sarvari, P.A. (2022). Driving Digital Transformation: An Investigation of Roadmapping Approaches and an Illustrative Case Study. EUROMA 2022 – 29th European Operations Management Association, Proceedings; EUROMA 2022.

- Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., & Zerbino, P. (2022). Transforming healthcare ecosystems through blockchain: Opportunities and capabilities for business process innovation. 23rd CINet Conference - Pursuing Innovation for a Smart & Sustainable Future, Proceedings.

- Aloini, D., Benevento, E., Berdini, M., Stefanini, A. (2022). Predicting Waiting and Service Times in Emergency Departments through Machine Learning and Process Mining; Abstract. Process Mining Conference 2022 (ICPM 2022). Bolzano (Italy) – 23-28/10/2022.

- Sarvari, P.A., Grybauskas, A., Vilkas, M., Ghobakhloo M., Stefanini, A., Petraite M., Marcinkevicius G. (2023). Strategic Digital Roadmapping Using Intelligent Automation. IEEE TEMS – 2023 International Conference on Technology and Entrepreneurship, “Digital Ecosystems for Sustainable Society”. Proceedings, IEEE TEMS 2023.

- Vilkas, M., Stefanini, A. (2023). Process Mining-Enabled Roadmaps for Digitalization Strategy Planning. IEEE TEMS – 2023 International Conference on Technology and Entrepreneurship, “Digital Ecosystems for Sustainable Society”. Proceedings, IEEE TEMS 2023.

- Benevento, E., Berdini, M., Stefanini, A., Aloini, D. (2023). Predicting Service Times in Emergency Departments through Process Analytics: A case study of the Radiology Unit. EUROMA 2023 – 30th European Operations Management Association, Proceedings; EUROMA 2023.

- Vilkas, M., Ghobakhloo, M., Stefanini, A., Grybauskas, A., Marcinkevicius G., Petraite, M., Sarvari, P.A. (2023). Digitalization Readiness Dimensions for Industry 4.0 transformation: an investigation through the Interpretive Structural Modeling. EUROMA 2023 – 30th European Operations Management Association, Proceedings; EUROMA 2023.

- Vilkas, M., Ghobakhloo, M., Stefanini, A., Grybauskas, A., Marcinkevicius G., Petraite, M., Sarvari, P.A. (2023). The precedence and codependence of readiness for digitalization and Industry 4.0 capabilities. EURAM 2023 – European Academy Management Conference, Proceedings; EURAM 2023.

- Vilkas, M., Stefanini, A., Ghobakhloo, M., Grybauskas, A., Marcinkevicius G., Petraite, M., Sarvari, P.A. (2023). Digitalization capability development pathways: a process mining approach. R&D 2023 - R&D Management Conference 2023, Proceedings; R&D 2023.

### ***PhD Thesis***

Stefanini, A. (2018). “Business Process Management in Healthcare by Data-Driven Approaches”; PhD Dissertation, Department of Enterprise Engineering, University of Roma Tor Vergata.

## 7. ESPERIENZE LAVORATIVE NON ACCADEMICHE

Marzo 2014 – Dicembre 2014

### **Process Engineer**

SCA - Hygiene and Forest Products Company (Stabilimento di Lucca, Italy)

- Ingegnere di processo/Process leader. Responsabile del processo di due linee di tissue converting dedicate alla produzione di toilet paper: gestione e tenuta sotto controllo di tutti gli aspetti legati al processo di trasformazione e coordinamento degli operatori per il raggiungimento degli obiettivi aziendali; gestione delle risorse umane dell'Unità operativa assegnata; supporto ai progetti aziendali di miglioramento; controllo dei fattori legati a sicurezza e rispetto ambientale delle due linee assegnate. Applicazione delle metodologie tipiche del contesto Economico-Gestionale nel contesto di un'importante multinazionale svedese (oggi con il nome societario di ESSITY), leader europea del tissue e prodotti forestali, con un ruolo di rilevante responsabilità

*Settore* Produzione di articoli tissue di largo consumo

Ottobre 2013 – Marzo 2014

### **Production planner (all'interno della Business Unit Engraving Solutions)**

Fabio Perini S.p.A (Körber AG, oggi parte del gruppo Valmet) – Lucca - Italy

- Attività principali: pianificazione della produzione; elaborazione di report previsionali sul fatturato; reingegnerizzazione del processo di gestione degli ordini della Engraving Solution; ridefinire e attuare il processo di pianificazione della produzione della divisione in oggetto. Applicazione delle metodologie tipiche del contesto Economico-Gestionale all'interno del contesto di una multinazionale leader della produzione di macchine per la lavorazione della carta (tissue converting).

*Settore* Produzione di macchine per la lavorazione della carta tissue

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali qui contenuti ai sensi del art. 13 del D. Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data

15/07/2024

Firma

